

VOTRE FACTURE FIXE

Votre Ref. Compte : **1-12KTI52BZ**Votre ligne : **04 49 01 98 15**

Votre email :

christophefernandez66@gmail.comFin d'engagement Box : **27/10/2024**M FERNANDEZ CHRISTOPHE
1 RUE MARTIN VIVES
66450 POLLESTRES**FACTURE N° 1845983659 du 07/12/2023****Montant total prélevé le 18/12/2023**

Montant facturé (19,17 € HT)

Dont TVA à 20 %

23,00 €

23,00 € TTC

3,83 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

VOTRE ESPACE CLIENT



Accessible 24h/24 pour
• Gérer votre compte et votre offre
• Consulter et payer vos factures
• Suivre votre consommation

NOUS CONTACTER



Par téléphone au 1023
du lundi au samedi 8h/20h
(appel gratuit depuis une ligne SFR)



Depuis l'application
SFR & Moi
ou depuis votre Espace Client
sur www.sfr.fr



Par courrier
Service Client SFR Box et Fibre
TSA 10101
69947 LYON Cedex 20

Votre facture en détail

| ■ VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS DU 07/12/2023 AU 06/01/2024 | | Quantité/volume/durée | 23,00 € |
|--|--|--------------------------------------|-----------------|
| VOTRE OFFRE | | | 38,00 € |
| Abonnement SFR Fibre Starter | | | |
| VOS OPTIONS | | | 0,00 € |
| Appels illimités vers les mobiles offerts pendant 12 mois (fin en décembre 2023) | | 07/12/2023 - 24/12/2023 (18 jour(s)) | Offert |
| VOS AVANTAGES | | | -15,00 € |
| Remise exceptionnelle -15€/mois pendant 12 mois (fin en octobre 2024) | | | -15,00 € |

LE TARIF DE VOTRE OFFRE ÉVOLUE

Dans un contexte marqué par la hausse généralisée des coûts constitutifs du prix de votre service (composants électroniques, matières premières, logistique, ...), nous sommes amenés à faire évoluer le tarif de votre offre. Le montant mensuel de votre abonnement augmentera donc de 1,99€ (1) à compter de votre prochaine facture. Nous nous engageons à faire tout le nécessaire afin de continuer à vous délivrer un service de qualité.

(1) Conformément à l'article L224-33 du Code de la consommation, vous pouvez résilier votre contrat sans frais et sans paiement des mois contractuels restant dus jusqu'à un délai de quatre mois à compter de la réception de la présente notification.

Certains services sont facturés au nom et pour le compte d'éditeurs de services, notamment via les offres Internet+ et n° spéciaux. Pour plus d'informations : www.surmafacture.fr
Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre, RCS Meaux 400 461 950, 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs-sur-Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 16 rue du Général Alain De Boissieu - 75015 Paris.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre THD, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR Fibre, RCS Meaux 400 461 950, 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs-sur-Marne.

Taux de TVA à 20% sauf pour les tarifs : (1) taux de TVA de 10%, (2) taux de TVA de 5,5%, (3) taux de TVA de 2,1% et (4) taux de TVA de 0%.