

2D-DOC



Date de facture	06/01/2024
N° de facture	11804052540124
Remise à Zéro	05/02/2024
Fin d'engagement	Date échue
N° de compte client	1.49518574
N° de ligne	06 75 90 97 86

MME BERNARDY JUSTINE  
5 RUE DE L AMOURE  
66300 BANYULS DELS ASPRES

# Bonjour, voici votre facture du 6 janvier 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 19 janvier 2024</b>		<b>16,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>14,16</b>	<b>16,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	14,16	16,99
<b>Vos communications (du 06/12 au 05/01)</b>	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>14,16</b>	<b>16,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,83

TVA 20,00 % payée sur les débits

2,83

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

14,16 16,99

#### Vos abonnements, forfaits et options

14 16 16 99

Vos communications (du 06/12 au 05/01)

0.00 0.00

© 2010 Pearson Education, Inc. All Rights Reserved. May not be reproduced without permission from the publisher.

---

Digitized by srujanika@gmail.com

## Montant de la facture soumis à TVA

**16,99**

TVA 20,00 % payée sur les débits

2,83

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

14,16

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.



Utilisateur de la ligne JUSTINE BERNARDY	Numéro de la ligne 06 75 90 97 86	Annexe de la facture 11804052540124	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>				<b>14,16</b>	<b>16,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>					<b>16,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 06/01 au 05/02)</b>					
· Série Speciale B&YOU 200Go		20,00	20,83	<b>24,99</b>	
· Remise Forfait		20,00	-6,67	<b>-8,00</b>	
<b>Vos communications (du 06/12 au 05/01)</b>					<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>					
· 04:18:48 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 00:12:03 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM					
· 91 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 4 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM					
· 32 Go 871 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
<b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>					
· 00:02:29 de Appels reçus en Zone Europe du 05/10 au 05/01		20,00	0,00	<b>0,00</b>	
<small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small>					<b>16,99</b>

**Utilisateur de la ligne**  
**JUSTINE BERNARDY**  
**Numéro de ligne**  
**06 75 90 97 86**



## Détail de votre facture du 6 janvier 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

##### Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
27/12	13:46:18	3361271	00:00:25	00:00:25	Italie	0,000
28/12	10:25:00	3364056	00:00:14	00:00:14	Italie	0,000
28/12	18:12:08	3361271	00:01:25	00:01:25	Italie	0,000
28/12	18:52:31	3361271	00:00:03	00:00:03	Italie	0,000
28/12	18:52:49	3361271	00:00:02	00:00:02	Italie	0,000
28/12	18:53:15	3361271	00:04:12	00:04:12	Italie	0,000
29/12	19:58:55	3360878	00:00:07	00:00:07	Italie	0,000
29/12	20:04:50	3361271	00:04:00	00:04:00	Italie	0,000
29/12	20:18:09	3368889	00:00:16	00:00:16	Italie	0,000
31/12	12:01:16	3360878	00:00:19	00:00:19	Italie	0,000
31/12	12:29:48	3364056	00:01:00	00:01:00	Italie	0,000

##### SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
27/12	15:05:17	061271	Italie	0,000
29/12	19:59:32	060878	Italie	0,000
30/12	14:12:46	3366000	Italie	0,000
31/12	12:24:58	060878	Italie	0,000

##### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/12	4 Go 512	France	0,000
07/12	1 Go 044	France	0,000
08/12	1 Go 104	France	0,000
09/12	695 Mo 328	France	0,000
10/12	2 Go 002	France	0,000
11/12	15 Mo 892	France	0,000
12/12	2 Go 603	France	0,000
13/12	1 Go 165	France	0,000
14/12	384 Mo 765	France	0,000
15/12	512 Mo 068	France	0,000
16/12	237 Mo 872	France	0,000
17/12	170 Mo 711	France	0,000
17/12	833 Mo 461	Espagne	0,000
17/12	2 Mo 182	France	0,000
18/12	133 Mo 431	France	0,000
19/12	1 Go 074	France	0,000
20/12	280 Mo 358	France	0,000
22/12	945 Mo 767	France	0,000
23/12	1 Go 449	France	0,000
24/12	532 Mo 553	France	0,000
25/12	278 Mo 763	France	0,000
26/12	1 Go 010	France	0,000
27/12	446 Mo 206	France	0,000
27/12	409 Mo 809	Espagne	0,000

##### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/12	542 Mo 508	Italie	0,000
28/12	687 Mo 645	Italie	0,000
29/12	1 Go 099	Italie	0,000
30/12	863 Mo 200	Italie	0,000
31/12	926 Mo 849	Italie	0,000
31/12	173 Mo 710	Espagne	0,000
31/12	67 Mo 447	France	0,000
01/01	2 Mo 319	France	0,000
02/01	1 Go 446	France	0,000
03/01	977 Mo 485	France	0,000
04/01	4 Go 176	France	0,000
05/01	310 Mo 780	France	0,000

##### en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

##### Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
17/12	20:05:02	00:00:24	00:00:24	Espagne	0,000
30/12	20:01:37	00:01:37	00:01:37	Italie	0,000
31/12	12:25:35	00:00:28	00:00:28	Italie	0,000

### Total de vos consommations 0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,  
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,  
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.