

2D-DOC



Date de facture 06/01/2024
N° de facture 11810938780124

Remise à Zéro 05/02/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.58343575
N° de ligne 06 23 64 01 33

MME CENECORTA NATHALIE
16 RUE DU SERGENT BERNES CAMBOT
64000 PAU

Bonjour, voici votre facture du 6 janvier 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 janvier 2024		9,99
Vos services fournis par votre opérateur	8,32	9,99
Vos abonnements, forfaits et options	8,32	9,99
Vos communications (du 06/12 au 05/01)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	8,32	9,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		8,32

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150LOBF193



Utilisateur de la ligne NATHALIE CENECORTA		Numéro de la ligne 06 23 64 01 33	Annexe de la facture 11810938780124		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				8,32	9,99
Vos abonnements, forfaits et options					9,99
Pour le mois à venir (du 06/01 au 05/02)					
· Série spéciale B&YOU 40 Go			20,00	8,32	9,99
Vos communications (du 06/12 au 05/01)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 02:45:23 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 296 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:02:40 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 3 Go 030 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

9,99

Utilisateur de la ligne
NATHALIE CENECORTA
Numéro de ligne
06 23 64 01 33



Détail de votre facture du 6 janvier 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/12	48 Mo 324	France	0,000
07/12	104 Mo 504	France	0,000
08/12	281 Mo 139	France	0,000
09/12	43 Mo 777	France	0,000
10/12	6 Mo 088	France	0,000
11/12	32 Mo 688	France	0,000
12/12	1 Go 229	France	0,000
13/12	123 Mo 181	France	0,000
14/12	70 Mo 832	France	0,000
15/12	183 Mo 567	France	0,000
16/12	23 Mo 126	France	0,000
17/12	7 Mo 553	France	0,000
18/12	82 Mo 433	France	0,000
19/12	43 Mo 835	France	0,000
20/12	42 Mo 575	France	0,000
21/12	30 Mo 820	France	0,000
22/12	17 Mo 583	France	0,000
23/12	89 Mo 230	France	0,000
24/12	11 Mo 259	France	0,000
25/12	10 Mo 076	France	0,000
26/12	19 Mo 678	France	0,000
27/12	31 Mo 872	France	0,000
28/12	7 Mo 654	France	0,000
29/12	56 Mo 498	France	0,000
30/12	57 Mo 798	France	0,000
31/12	71 Mo 756	France	0,000
01/01	36 Mo 564	France	0,000
02/01	260 Mo 346	France	0,000
03/01	49 Mo 262	France	0,000
04/01	72 Ko 753	France	0,000
05/01	79 Ko 528	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.