

NOM : BERGES Cédric  
 Section : TARB-GUC2 2021-2023

### Diplôme niveau III : GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE

Journal Officiel de la République Française du 2/02/11 Arrêté du 25/01/2011 portant enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles

### RELEVE DE NOTES GUC 2021 – 2023

BLOC A : Mettre en œuvre les actions commerciales et opérations marketing du point de vente (150 pts)					
MA2 Identifier la demande et son marché	7,88	/10	Gestion de projet commercial	54,75	/100
MA3 Analyser l'offre sur son marché	6,60	/10			
MA4 Maîtriser les techniques de merchandising	6,63	/10			
MA5 Maîtriser les techniques de promotion du produit/service	5,32	/10			
MA6 Exploiter les techniques du cross canal	7,15	/10			
<b>Total des modules contrôles continus</b>	<b>33,57</b>	<b>/50</b>			
			<b>TOTAL DU BLOC A</b>	<b>88,32</b>	<b>/150</b>

BLOC B : Participer à l'organisation du fonctionnement de l'unité et à l'animation d'équipe (150 pts)					
MB1 Organiser son temps et planifier son travail	15,75	/30	Étude de cas proposer une organisation de travail	21,50	/40
MB2 Respecter le droit du travail applicable à son environnement	6,42	/10	Oral : Mise en situation dans sa relation professionnelle	35,00	/40
MB3 Adapter sa communication unipersonnelle	19,50	/30			
<b>Total des modules contrôles continus</b>	<b>41,67</b>	<b>/70</b>	<b>TOTAL DU BLOC B</b>	<b>98,17</b>	<b>/150</b>

BLOC C : Optimiser la relation client au sein de l'unité commerciale (150 pts)					
MC1 Maîtriser les étapes de la vente à distance ou en face à face	20,03	/30	Épreuve écrite : Propositions d'actions de fidélisation	29,00	/40
MC2 Gérer une situation relationnelle atypique	7,53	/10			
MC3 Fidéliser sa clientèle	5,48	/10			
MC4 Respecter la réglementation commerciale client	5,13	/10			
MC5 Le e-commerce	5,13	/10			
<b>Total des modules contrôles continus</b>	<b>42,50</b>	<b>/70</b>	<b>TOTAL DU BLOC C</b>	<b>97,50</b>	<b>/150</b>

BLOC D : Assurer la gestion et le suivi administratif de l'unité commerciale (150 pts)					
MD1 Maîtriser les calculs commerciaux liés à la rentabilité	7,78	/10	Analyse d'une action commerciale	59,20	/80
MD2 Utiliser un tableau de bord	15,78	/20			
MD3 Analyser les résultats commerciaux	13,67	/30			
MD5 Gérer les stocks	8,63	/10			
<b>Total des modules contrôles continus</b>	<b>45,85</b>	<b>/70</b>	<b>TOTAL DU BLOC D</b>	<b>105,05</b>	<b>/150</b>

Pratique professionnelle et évaluation mission en entreprise (250 pts)					
Examen écrit				78,25	/100
Examen oral				77,00	/100
Évaluation entreprise				47,25	/50
			<b>TOTAL DU BLOC Pratique professionnelle</b>	<b>202,50</b>	<b>/250</b>

RESULTAT	Validation Totale – Mention Assez bien		
<b>TOTAL EN NOMBRE DE POINTS</b>		<b>591,53</b>	<b>/850</b>

TARBES, le mardi 25 juillet 2023

Dominique CRAYSSAC  
 Directeur Général Purple Campus