

NOM : **BERGES Cédric**  
Section : **TARB-GUC2 2021-2023**

Diplôme niveau III : **GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE**

Journal Officiel de la République Française du 2/02/11 Arrêté du 25/01/2011 portant enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles

## RELEVÉ DE NOTES GUC 2021 – 2023

BLOC A : Mettre en œuvre les actions commerciales et opérations marketing du point de vente (150 pts)					
MA2 Identifier la demande et son marché	7,88	/10	Gestion de projet commercial	54,75	/100
MA3 Analyser l'offre sur son marché	6,60	/10			
MA4 Maîtriser les techniques de merchandising	6,63	/10			
MA5 Maîtriser les techniques de promotion du produit/service	5,32	/10			
MA6 exploiter les techniques du cross canal	7,15	/10			
Total des modules contrôles continus	33,57	/50	TOTAL DU BLOC A	88,32	/150

BLOC B : Participer à l'organisation du fonctionnement de l'unité et à l'animation d'équipe (150 pts)					
MB1 Organiser son temps et planifier son travail	15,75	/30	Étude de cas proposer une organisation de travail	21,50	/40
MB2 Respecter le droit du travail applicable à son environnement	6,42	/10			
MB3 Adapter sa communication unipersonnelle	19,50	/30	Oral : Mise en situation dans sa relation professionnelle	35,00	/40
Total des modules contrôles continus	41,67	/70	TOTAL DU BLOC B	98,17	/150

BLOC C : Optimiser la relation client au sein de l'unité commerciale (150 pts)					
MC1 Maîtriser les étapes de la vente à distance ou en face à face	20,03	/30	Épreuve écrite : Propositions d'actions de fidélisation	29,00	/40
MC2 Gérer une situation relationnelle atypique	7,53	/10			
MC3 Fidéliser sa clientèle	5,48	/10			
MC4 Respecter la réglementation commerciale client	5,13	/10	Épreuve orale : gestion d'une situation relationnelle difficile	26,00	/40
MC5 Le e-commerce	5,13	/10			
Total des modules contrôles continus	42,50	/70	TOTAL DU BLOC C	97,50	/150

BLOC D : Assurer la gestion et le suivi administratif de l'unité commerciale (150 pts)					
MD1 Maîtriser les calculs commerciaux liés à la rentabilité	7,78	/10	Analyse d'une action commerciale	59,20	/80
MD2 Utiliser un tableau de bord	15,78	/20			
MD3 Analyser les résultats commerciaux	13,67	/30			
MD5 Gérer les stocks	8,63	/10			
Total des modules contrôles continus	45,85	/70	TOTAL DU BLOC D	105,05	/150

Pratique professionnelle et évaluation mission en entreprise (250 pts)					
Examen écrit			78,25	/100	
Examen oral			77,00	/100	
Évaluation entreprise			47,25	/50	
			TOTAL DU BLOC Pratique professionnelle	202,50	/250

RESULTAT	Validation Totale – Mention Assez bien	
TOTAL EN NOMBRE DE POINTS	591,53	/850

TARBES, le mardi 25 juillet 2023

Dominique CRAYSSAC  
Directeur Général Purple Campus