

2D-DOC



Date de facture	20/04/2024
N° de facture	11399712330424
Remise à Zéro	19/05/2024
Fin d'engagement	Date échue
N° de compte client	1.47994339
N° de ligne	06 51 34 45 98

M ZIANI YASSIN  
21 ALLEE DE PROVENCE  
78200 MAGNANVILLE

# Bonjour, voici votre facture du 20 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 6 mai 2024</b>		<b>20,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>17,49</b>	<b>20,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	17,49	20,99
<b>Vos communications (du 20/03 au 19/04)</b>	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>17,49</b>	<b>20,99</b>

**TVA 20,00 % payée sur les débits**  
**Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %**  
(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire, avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOJ3I54888



Utilisateur de la ligne  
**YASSIN ZIANI**

Numéro de la ligne  
**06 51 34 45 98**

Annexe de la facture  
**11399712330424**

%TVA      € HT      € TTC(\*)

Vos services fournis par votre opérateur	17,49	20,99
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>		<b>20,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 20/04 au 19/05)</b>		
· Série Speciale B&YOU 140Go	20,00	20,83
· Remise Forfait	20,00	-5,83
· Avantage Internet 60Go 3 euros + majelan inclus	20,00	2,50
<b>Vos communications (du 20/03 au 19/04)</b>		<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>		
· 03:31:46 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24		
· 14 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24		
· 23 Go 418 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels		

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**20,99**

**Utilisateur de la ligne**  
**YASSIN ZIANI**  
**Numéro de ligne**  
**06 51 34 45 98**



## Détail de votre facture du 20 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur							Appels illimités 24h/24						0,00	
							Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
<b>Vos communications</b>														
décomptées de vos forfaits							29/03	14:29:02	0665208987	00:00:38	00:00:38	France	France	inclus
<b>Appels illimités 24h/24</b>							0,00							
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*							
20/03	12:44:08	0775785483	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus	29/03	14:36:31	33651122769	00:00:03	00:00:03	France	France
20/03	16:00:26	33665208987	00:00:32	00:00:32	France	France	inclus	29/03	16:01:18	0665208987	00:00:30	00:00:30	France	France
20/03	16:01:11	33601678316	00:16:16	00:16:16	France	France	inclus	01/04	15:28:36	0677257867	00:01:44	00:01:44	France	France
20/03	16:17:56	33665208987	00:00:14	00:00:14	France	France	inclus	01/04	16:52:04	33779715536	00:00:03	00:00:03	France	France
20/03	16:21:34	33612857779	00:00:02	00:00:02	France	France	inclus	02/04	20:17:27	0665208987	00:00:26	00:00:26	France	France
20/03	16:21:48	0183776484	00:02:40	00:02:40	France	France	inclus	02/04	20:23:15	0665208987	00:02:12	00:02:12	France	France
20/03	16:24:32	33668503821	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus	03/04	11:37:44	0665208987	00:00:28	00:00:28	France	France
21/03	10:21:30	0175909686	00:02:36	00:02:36	France	France	inclus	03/04	12:13:08	33779715536	00:00:06	00:00:06	France	France
21/03	10:51:33	0665208987	00:01:05	00:01:05	France	France	inclus	03/04	15:36:54	0140443000	00:00:58	00:00:58	France	France
21/03	10:53:56	33765601448	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus	03/04	21:13:57	33611420491	00:03:07	00:03:07	France	France
21/03	10:54:25	0130955214	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus	04/04	12:49:01	0252350220	00:02:21	00:02:21	France	France
22/03	13:36:03	0974500604	00:01:26	00:01:26	France	France	inclus	04/04	14:27:05	0252350220	00:00:17	00:00:17	France	France
22/03	13:38:21	0974500604	00:00:33	00:00:33	France	France	inclus	04/04	14:27:58	0252350220	00:22:52	00:22:52	France	France
22/03	15:02:42	33632680295	00:00:17	00:00:17	France	France	inclus	05/04	08:36:30	0766637473	00:00:29	00:00:29	France	France
22/03	16:47:43	33687381093	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus	05/04	08:46:48	0677257867	00:01:00	00:01:00	France	France
22/03	17:06:13	0130923004	00:04:07	00:04:07	France	France	inclus	05/04	10:36:59	0139204270	00:01:03	00:01:03	France	France
23/03	12:10:21	0665208987	00:00:30	00:00:30	France	France	inclus	05/04	10:40:45	0134755004	00:02:20	00:02:20	France	France
26/03	13:25:26	0665208987	00:00:40	00:00:40	France	France	inclus	05/04	11:42:03	0130334042	00:00:54	00:00:54	France	France
26/03	15:32:50	0033627731681	00:00:24	00:00:24	France	France	inclus	05/04	11:55:16	33779715536	00:00:02	00:00:02	France	France
27/03	16:24:13	0672711367	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus	05/04	11:57:41	33652656580	00:00:05	00:00:05	France	France
27/03	16:24:34	33652656580	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus	05/04	15:25:12	0611420491	00:00:05	00:00:05	France	France
27/03	16:35:57	33672004289	00:26:29	00:26:29	France	France	inclus	06/04	18:42:00	33665208987	00:00:15	00:00:15	France	France
28/03	11:26:53	33668503821	00:01:06	00:01:06	France	France	inclus	07/04	14:01:07	0660069851	00:01:52	00:01:52	France	France
28/03	11:37:35	0616114715	00:00:37	00:00:37	France	France	inclus	07/04	14:45:17	0665208987	00:00:00	00:00:00	France	France
28/03	13:40:57	33141872177	00:01:27	00:01:27	France	France	inclus	07/04	14:45:27	0665208987	00:00:04	00:00:04	France	France
28/03	16:53:03	33627731681	00:01:39	00:01:39	France	France	inclus	07/04	14:45:47	0665208987	00:00:55	00:00:55	France	France
28/03	16:56:05	33632680295	00:03:20	00:03:20	France	France	inclus	08/04	12:00:04	0139204270	00:05:02	00:05:02	France	France
28/03	17:34:55	33603153545	00:00:19	00:00:19	France	France	inclus	08/04	14:55:34	33652656580	00:00:05	00:00:05	France	France
28/03	17:39:30	33603153545	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus	08/04	16:07:45	33660063417	00:00:06	00:00:06	France	France
28/03	17:39:39	33603153545	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus	08/04	16:40:50	0642391922	00:00:26	00:00:26	France	France
29/03	10:42:46	33612857779	00:00:01	00:00:01	France	France	inclus	08/04	18:09:21	0620178591	00:00:33	00:00:33	France	France
							inclus	08/04	18:34:22	33779715536	00:00:03	00:00:03	France	France
							inclus	08/04	18:34:30	33623352801	00:00:21	00:00:21	France	France

**Utilisateur de la ligne****YASSIN ZIANI****Numéro de ligne****06 51 34 45 98****Détail de votre facture du 20 avril 2024****Appels illimités 24h/24****0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité France	Pays Appelé France	Coût € TTC* inclus
08/04	19:19:07	33779715536	00:06:01	00:06:01	France	France	
09/04	15:01:14	0320656023	00:02:12	00:02:12	France	France	
09/04	15:39:45	33320656023	00:34:18	00:34:18	France	France	
09/04	16:27:12	33609885037	00:02:02	00:02:02	France	France	
09/04	16:29:30	0130986511	00:01:01	00:01:01	France	France	
09/04	16:30:54	33609885037	00:01:55	00:01:55	France	France	
10/04	10:22:25	33609885037	00:00:02	00:00:02	France	France	
10/04	13:06:57	33642391922	00:00:32	00:00:32	France	France	
10/04	18:39:51	0601678316	00:00:27	00:00:27	France	France	
11/04	18:03:28	33642391922	00:00:34	00:00:34	France	France	
11/04	18:22:11	33642391922	00:00:13	00:00:13	France	France	
12/04	10:47:39	0974500604	00:12:10	00:12:10	France	France	
12/04	11:04:19	33620178591	00:01:58	00:01:58	France	France	
15/04	17:09:43	33620927185	00:00:37	00:00:37	France	France	
15/04	17:10:57	0660761085	00:00:04	00:00:04	France	France	
15/04	18:35:32	33631739514	00:09:48	00:09:48	France	France	
16/04	14:00:45	33762054036	00:00:04	00:00:04	France	France	
16/04	18:01:20	33762054036	00:00:04	00:00:04	France	France	
16/04	18:07:42	33668503821	00:00:04	00:00:04	France	France	
17/04	16:19:18	0665208987	00:00:41	00:00:41	France	France	
18/04	16:02:09	33768955684	00:00:01	00:00:01	France	France	
18/04	20:04:42	33611420491	00:03:17	00:03:17	France	France	
19/04	13:51:48	33762054036	00:00:01	00:00:01	France	France	
19/04	13:56:08	33762054036	00:15:12	00:15:12	France	France	

**SMS/MMS illimités 24h/24****0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
27/03	13:50:06	33651122769	France	0,000
27/03	14:26:18	33651122769	France	0,000
27/03	16:21:29	33651122769	France	0,000
31/03	17:05:20	33652694353	France	0,000
31/03	17:28:29	33652694353	France	0,000
31/03	17:28:31	33652694353	France	0,000
05/04	09:18:50	33652488730	France	0,000
15/04	16:58:56	33644620752	France	0,000
18/04	17:08:23	33644620759	France	0,000
18/04	17:08:24	33644620760	France	0,000
18/04	17:36:59	33644620755	France	0,000
18/04	17:37:00	33644620756	France	0,000
19/04	21:11:47	33652488730	France	0,000
19/04	21:17:01	33652488730	France	0,000

**Internet décompté de vos forfaits additionnels****0,00**

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/03	562 Mo 956	France	0,000
20/03	574 Mo 455	France	0,000
21/03	1 Go 106	France	0,000
22/03	559 Mo 681	France	0,000
23/03	188 Mo 929	France	0,000
24/03	1 Go 395	France	0,000
25/03	962 Mo 973	France	0,000
26/03	677 Mo 852	France	0,000
27/03	334 Mo 540	France	0,000
28/03	468 Mo 203	France	0,000
29/03	1 Go 086	France	0,000
30/03	311 Mo 614	France	0,000
31/03	462 Mo 669	France	0,000
01/04	1 Go 147	France	0,000
02/04	325 Mo 547	France	0,000
03/04	172 Mo 947	France	0,000
04/04	681 Mo 941	France	0,000
05/04	293 Mo 948	France	0,000
06/04	601 Mo 314	France	0,000
07/04	1 Go 135	France	0,000
08/04	209 Mo 698	France	0,000
09/04	908 Mo 055	France	0,000
10/04	330 Mo 452	France	0,000
11/04	747 Mo 333	France	0,000
12/04	463 Mo 902	France	0,000
13/04	572 Mo 664	France	0,000
14/04	723 Mo 108	France	0,000
15/04	1 Go 233	France	0,000
16/04	2 Go 348	France	0,000
17/04	1 Go 687	France	0,000
18/04	1 Go 224	France	0,000
19/04	188 Mo 715	France	0,000

**Total de vos consommations****0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,  
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,  
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.