

2D-DOC



Date de facture 06/04/2024
N° de facture 11312359300424

Remise à Zéro 05/05/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.39448453
N° de ligne 06 51 43 91 41

M INGUIMBERTI PHILIPPE
110 ALLEE DES CRIQUETS
13270 FOS SUR MER

Bonjour, voici votre facture du 6 avril 2024

| | € HT | € TTC(*) |
|---|------------------------|------------------------|
| Montant prélevé le 19 avril 2024 | | 12,99 |
| Vos services fournis par votre opérateur | 10,83 | 12,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | 10,83 | 12,99 |
| Vos communications (du 06/03 au 05/04) | 0,00 | 0,00 |
| Montant de la facture soumis à TVA | 10,83 | 12,99 |
| TVA 20,00 % payée sur les débits | | 2,17 |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 % | | 10,83 |

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11500GEJK53



| | | |
|--|---|---|
| Utilisateur de la ligne PHILIPPE INGUIMBERTI | Numéro de la ligne 06 51 43 91 41 | Annexe de la facture 11312359300424 |
|--|---|---|

| | %TVA | € HT | € TTC(*) |
|--|-------|--------------|---------------|
| Vos services fournis par votre opérateur | | 10,83 | 12,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | | | 12,99 |
| Pour le mois à venir (du 06/04 au 05/05) | | | |
| · Série spéciale B&YOU 100Go | 20,00 | 20,83 | 24,99 |
| · Remise Forfait | 20,00 | -10,00 | -12,00 |
| Vos communications (du 06/03 au 05/04) | | | 0,00 |
| décomptées de vos forfaits | | | |
| · 01:39:30 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24 | | | |
| · 00:29:22 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24 | | | |
| · 111 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24 | | | |
| · 8 Go 923 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal | | | |

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

12,99

Utilisateur de la ligne
PHILIPPE INGUIMBERTI
Numéro de ligne
06 51 43 91 41



Détail de votre facture du 6 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date | Volume | Pays | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 06/03 | 1 Go 386 | France | 0,000 |
| 07/03 | 650 Mo 736 | France | 0,000 |
| 08/03 | 479 Mo 084 | France | 0,000 |
| 09/03 | 129 Mo 355 | France | 0,000 |
| 10/03 | 183 Ko 692 | France | 0,000 |
| 11/03 | 1 Go 448 | France | 0,000 |
| 12/03 | 371 Mo 891 | France | 0,000 |
| 13/03 | 315 Mo 488 | France | 0,000 |
| 14/03 | 202 Mo 014 | France | 0,000 |
| 15/03 | 757 Mo 795 | France | 0,000 |
| 16/03 | 53 Mo 355 | France | 0,000 |
| 17/03 | 421 Ko 854 | France | 0,000 |
| 18/03 | 87 Mo 595 | France | 0,000 |
| 19/03 | 16 Ko 575 | France | 0,000 |
| 20/03 | 75 Mo 532 | France | 0,000 |
| 21/03 | 211 Mo 322 | France | 0,000 |
| 22/03 | 281 Mo 357 | France | 0,000 |
| 23/03 | 282 Mo 069 | France | 0,000 |
| 24/03 | 6 Mo 201 | France | 0,000 |
| 25/03 | 274 Mo 389 | France | 0,000 |
| 26/03 | 239 Mo 288 | France | 0,000 |
| 27/03 | 444 Mo 810 | France | 0,000 |
| 28/03 | 519 Mo 227 | France | 0,000 |
| 29/03 | 305 Mo 379 | France | 0,000 |
| 30/03 | 251 Mo 945 | France | 0,000 |
| 31/03 | 22 Mo 600 | France | 0,000 |
| 01/04 | 67 Mo 739 | France | 0,000 |
| 02/04 | 113 Mo 872 | France | 0,000 |
| 03/04 | 28 Mo 992 | France | 0,000 |
| 04/04 | 10 Mo 986 | France | 0,000 |
| 05/04 | 51 Mo 685 | France | 0,000 |

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| Montant prélevé le 23 avril 2021 | | 11,49 |
|----------------------------------|---|-------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur | 0,00 |
| | Vos abonnements, forfaits et options | 0,00 |
| | Vos communications (du 09/03 au 08/04) | 0,00 |
| | Vos autres services et produits | 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers | 0,00 |
| | Vos services ponctuels | 0,00 |
| | Vos autres services de tiers (**) | 3,49 |
| 3 | Vos abonnements | 3,49 |
| | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00 |

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.