



Date de facture **06/04/2024**
 N° de facture **11312359300424**

Remise à Zéro **05/05/2024**
 Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.39448453**
 N° de ligne **06 51 43 91 41**

M INGUIMBERTI PHILIPPE
 110 ALLEE DES CRIQUETS
 13270 FOS SUR MER

Bonjour, voici votre facture du 6 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 avril 2024		12,99
Vos services fournis par votre opérateur	10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options	10,83	12,99
Vos communications (du 06/03 au 05/04)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	10,83	12,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		10,83

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11500GEJK53



Utilisateur de la ligne PHILIPPE INGUIMBERTI	Numéro de la ligne 06 51 43 91 41	Annexe de la facture 11312359300424			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options					12,99
Pour le mois à venir (du 06/04 au 05/05)					
· Série spéciale B&YOU 100Go		20,00	20,83	24,99	
· Remise Forfait		20,00	-10,00	-12,00	
Vos communications (du 06/03 au 05/04)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 01:39:30 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 00:29:22 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 111 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 8 Go 923 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Total pour cette ligne					12,99

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne
PHILIPPE INGUIMBERTI
Numéro de ligne
06 51 43 91 41



Détail de votre facture du 6 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/03	1 Go 386	France	0,000
07/03	650 Mo 736	France	0,000
08/03	479 Mo 084	France	0,000
09/03	129 Mo 355	France	0,000
10/03	183 Ko 692	France	0,000
11/03	1 Go 448	France	0,000
12/03	371 Mo 891	France	0,000
13/03	315 Mo 488	France	0,000
14/03	202 Mo 014	France	0,000
15/03	757 Mo 795	France	0,000
16/03	53 Mo 355	France	0,000
17/03	421 Ko 854	France	0,000
18/03	87 Mo 595	France	0,000
19/03	16 Ko 575	France	0,000
20/03	75 Mo 532	France	0,000
21/03	211 Mo 322	France	0,000
22/03	281 Mo 357	France	0,000
23/03	282 Mo 069	France	0,000
24/03	6 Mo 201	France	0,000
25/03	274 Mo 389	France	0,000
26/03	239 Mo 288	France	0,000
27/03	444 Mo 810	France	0,000
28/03	519 Mo 227	France	0,000
29/03	305 Mo 379	France	0,000
30/03	251 Mo 945	France	0,000
31/03	22 Mo 600	France	0,000
01/04	67 Mo 739	France	0,000
02/04	113 Mo 872	France	0,000
03/04	28 Mo 992	France	0,000
04/04	10 Mo 986	France	0,000
05/04	51 Mo 685	France	0,000

Total de vos consommations **0,00**

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.