



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 107320623

Nom du client : M. FABRICE LEFEVRE

Lieu de consommation :

3 PLACE DU 19 MARS 1962

78200 MAGNANVILLE

Référence Point De Livraison : 212 386 395 554 69

N° de Compteur : 34196431340502 - Evolué



107320623 20240401

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

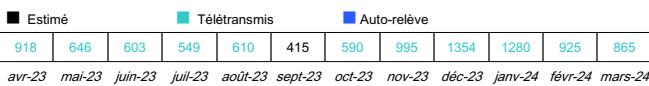
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 078

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 25/04/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 107320623

Référence Unique de Mandat :

DEMC000137523

Ce montant sera prélevé le 12/04/2024 sur le compte FR76 XX00 3XXX
300X XX05 XXX8 311, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°117002154485

Montant : 215,56 €

Titulaire du compte :

LEFEVRE FABRICE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 57107320623117002154485903870

21556



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 9750 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)

Offre classique du 21/03/2024 au 20/04/2024

Prix par mois **16,12 €**

16,12 16,12 €

Consommation d'électricité (HT)

Période du 21/02/24 au 20/03/24

	Index début de période	Index fin de période	Décalage	Conso (kWh)	Prix du kWh	Total HT
Relevé Enedis	20029	20360	331	331	0,2119	70,14 €
Heures Creuses : 1H06-7H06 21H06-23H06	21343	21877	534	534	0,1396	74,55 €

Services, prestations et frais annexes (HT)

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)

0,00 €

OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)

Conso (kWh) € HT par kWh **21,13 €**

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)

865 0,0210 18,17 €
2,96 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

TVA à 5,5%

1,05 €

TVA à 20%

32,57 €

TOTAL TTC

215,56 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 65,80 € TTC (56,47 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur http://www.energie-mediateur.fr/ ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252-75443.Paris.Cedex.09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.