

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 017 731 202  
Identifiant Internet :  
JEREMYGUILMAIN@YAHOO.FR

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 70 82 15 51**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675078 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

21 B RUE JULES FERRY  
78520 FOLLAINVILLE DENNEMONT

### Titulaire du contrat

M. GUILMAIN JEREMY  
GOUSSE TYPHAINE

### Votre contrat

N° de client : 6 017 731 202

N° de compte : 4 01 4 041 379 010

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) :

N° 21 280 752 371 132

• Puissance : 06 kVA

• Base



GUILMAIN JEREMY GOUSSE TYPHAINE  
21 RUE JULES FERRY  
78520 FOLLAINVILLE DENNEMONT

### Facture du 12/07/2022

N° 26 309 918 764

Electricité (relevé Enedis)	24,84 €
TVA	1,80 €

**Facture TTC**

**26,64 €**

Montant total

**26,64 €**  
TTC

Prélevé le  
27/07/2022

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/09/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 11 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 26,64€ sera prélevé le 27/07/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : JEREMY GUILMAIN TYPHAINE GOUSSE  
Compte bancaire : FR7617515\*\*\*\*20\*\*\*\*\*204\*\*\*

## Détail de la facture du 12/07/2022 N°26309918764



## Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03196129724003

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 12/07/22 au 11/09/22					9,23	18,46	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 15,32 €)						18,46	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 07/07/22 au 11/07/22		12260 (Enedis)	12280 (Enedis)	20	0,1439	2,88	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 0,23 €)				20	2,88		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			20	0,00600	0,12	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			20	0,00100	0,02	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,36	5,5%	
Total Taxes et Contributions						3,50	
Total Electricité hors TVA						24,84	

## En conclusion

Total facture hors TVA du 12/07/2022	24,84 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 3,00 €	0,60 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,82 €	1,20 €
<b>Total facture TTC du 12/07/2022</b>	<b>26,64 €</b>

Montant total  
**26,64 €**  
TTC

## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

## Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

## Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

## Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

## Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



