

2D-DOC



Date de facture 02/04/2024  
N° de facture 11291193900424

Remise à Zéro 01/05/2024  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.47307008  
N° de ligne 07 78 25 80 34

M AZFI SOFIANE  
4 SENTE DES LAURIERS  
78200 MAGNANVILLE

## Bonjour, voici votre facture du 2 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 avril 2024		22,99
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>19,16</b>	<b>22,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	19,16	22,99
Vos communications (du 02/03 au 01/04)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>19,16</b>	<b>22,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		19,16

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11505JBCR67



Utilisateur de la ligne SOFIANE AZFI	Numéro de la ligne 07 78 25 80 34	Annexe de la facture 11291193900424			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				19,16	22,99
Vos abonnements, forfaits et options					22,99
Pour le mois à venir (du 02/04 au 01/05)					
· Forfait client B&You 190Go			20,00	25,83	30,99
· Remise Forfait			20,00	-9,17	-11,00
· Avantage Internet 60Go 3 euros + majelan inclus			20,00	2,50	3,00
Vos communications (du 02/03 au 01/04)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 00:20:48 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 00:43:16 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 88 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:01:02 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 8 Go 681 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels					

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**22,99**

## Détail de votre facture du 2 avril 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/03	40 Mo 338	France	0,000
02/03	57 Mo 144	France	0,000
03/03	46 Mo 784	France	0,000
04/03	1 Go 104	France	0,000
05/03	183 Mo 692	France	0,000
06/03	129 Mo 641	France	0,000
07/03	777 Mo 031	France	0,000
08/03	817 Mo 097	France	0,000
09/03	727 Mo 134	France	0,000
10/03	8 Mo 442	France	0,000
11/03	352 Mo 685	France	0,000
12/03	284 Mo 950	France	0,000
13/03	19 Mo 657	France	0,000
14/03	10 Mo 385	France	0,000
15/03	482 Mo 410	France	0,000
16/03	527 Mo 851	France	0,000
17/03	80 Mo 426	France	0,000
18/03	118 Mo 550	France	0,000
19/03	869 Mo 864	France	0,000
20/03	209 Mo 164	France	0,000
21/03	429 Mo 353	France	0,000
22/03	12 Mo 134	France	0,000
23/03	19 Mo 368	France	0,000
24/03	249 Mo 745	France	0,000
25/03	326 Mo 836	France	0,000
26/03	269 Mo 067	France	0,000
27/03	150 Mo 027	France	0,000
28/03	8 Mo 688	France	0,000
29/03	52 Mo 806	France	0,000
30/03	37 Mo 036	France	0,000
31/03	42 Mo 724	France	0,000
01/04	417 Mo 449	France	0,000

#### Total de vos consommations 0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.