



Date de facture **02/06/2024**
 N° de facture **11629865890624**

Remise à Zéro **01/07/2024**
 Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.47307008**
 N° de ligne **07 78 25 80 34**

M AZFI SOFIANE
 4 SENTE DES LAURIERS
 78200 MAGNANVILLE

Bonjour, voici votre facture du 2 juin 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 juin 2024		24,99
Vos services fournis par votre opérateur	20,82	24,99
Vos abonnements, forfaits et options	20,82	24,99
Vos communications (du 02/05 au 01/06)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	20,82	24,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		20,82

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11505JBCR67



Utilisateur de la ligne SOFIANE AZFI	Numéro de la ligne 07 78 25 80 34	Annexe de la facture 11629865890624			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				20,82	24,99
Vos abonnements, forfaits et options					24,99
Pour le mois à venir (du 02/06 au 01/07)					
· B&YOU 250Go 5G Client				20,00	24,99
· Remise Forfait				20,00	-4,17
· Option Majelan					inclus
Vos communications (du 02/05 au 01/06)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 01:52:17 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 181 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 20 Go 881 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels					
<small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small>					
Total pour cette ligne					24,99

Utilisateur de la ligne
SOFIANE AZFI
Numéro de ligne
0778 25 80 34



Détail de votre facture du 2 juin 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de vos forfaits additionnels **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/05	2 Go 987	France	0,000
02/05	288 Mo 002	France	0,000
03/05	67 Mo 271	France	0,000
04/05	54 Mo 475	France	0,000
05/05	598 Ko 316	France	0,000
06/05	83 Mo 336	France	0,000
07/05	320 Mo 756	France	0,000
08/05	232 Mo 603	France	0,000
09/05	6 Mo 548	France	0,000
10/05	363 Mo 646	France	0,000
11/05	330 Mo 347	France	0,000
12/05	415 Mo 574	France	0,000
13/05	268 Mo 149	France	0,000
14/05	55 Mo 946	France	0,000
15/05	271 Mo 399	France	0,000
16/05	332 Mo 382	France	0,000
17/05	172 Mo 253	France	0,000
18/05	2 Go 790	France	0,000
19/05	2 Go 384	France	0,000
20/05	98 Mo 620	France	0,000
21/05	241 Mo 077	France	0,000
22/05	3 Go 251	France	0,000
23/05	315 Mo 615	France	0,000
24/05	2 Go 048	France	0,000
25/05	224 Mo 859	France	0,000
26/05	64 Mo 711	France	0,000
27/05	266 Mo 538	France	0,000
28/05	63 Mo 111	France	0,000
29/05	1 Go 179	France	0,000
30/05	209 Mo 734	France	0,000
31/05	258 Mo 722	France	0,000
01/06	1 Go 352	France	0,000

Total de vos consommations **0,00**

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.