

NOUS CONTACTER

N° client : **6 015 596 105**

Identifiant Internet :

MARTII2@HOTMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675064 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

bat a 203
47 BOULEVARD DE LA PAIX
64000 PAU

Titulaire du contrat

Mlle ROGOZINSKA MARTA

Votre contrat

N° de client : **6 015 596 105**

N° de compte : **4 07 4 029 704 147**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 535 166 334 990
- Puissance : 06 kVA
- Tempo
22H00-6H00

Gaz naturel "Avantage Gaz Optimisé"

- Point de comptage (PCE) :
N° 16 578 436 957 182
- B0

20240927_231319_00004_HPO_PAR911_165

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Mlle ROGOZINSKA MARTA
47 A BOULEVARD DE LA PAIX
64000 PAU

Facture du 27/09/2024

N° 31 699 467 578

Electricité (relevé Enedis)	20,23 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	15,07 €
TVA	3,27 €

Montant total

38,57 €

TTC

Prélevé le
14/10/2024

Facture TTC

38,57 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/10/2024.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 25 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 25 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 38,57€ sera prélevé le 14/10/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MARTA ROGOZINSKA

Compte bancaire : FR2420041*****1*****022***

Détail de la facture du 27/09/2024 N°31699467578

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Tempo - Compteur communicant n°06206103388261

Horaires heures creuses - 22H00-6H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

			Prix HT/mois	Montant HT	TVA
Abonnement					
Tempo - 06kVA - du 25/09/24 au 25/10/24			10,65	10,65	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 7,45 €)				10,65	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix HT/kWh	Montant HT
Consommation					TVA
Jour Bleu Heures Creuses - 06kVA - du 26/08/24 au 24/09/24	2851 (Enedis)	2870 (Enedis)	19	0,0870	1,65
Jour Bleu Heures Pleines - 06kVA - du 26/08/24 au 24/09/24	243 (Enedis)	287 (Enedis)	44	0,1131	4,98
Jour Blanc Heures Creuses - 06kVA - du 26/08/24 au 24/09/24	3 (Enedis)	3 (Enedis)	0	0,1028	0,00
Jour Blanc Heures Pleines - 06kVA - du 26/08/24 au 24/09/24	10 (Enedis)	10 (Enedis)	0	0,1368	0,00
Jour Rouge Heures Creuses - 06kVA - du 26/08/24 au 24/09/24	0 (Enedis)	0 (Enedis)	0	0,1097	0,00
Jour Rouge Heures Pleines - 06kVA - du 26/08/24 au 24/09/24	0 (Enedis)	0 (Enedis)	0	0,6092	0,00
Total Consommation (dont acheminement 0,78 €)			63		6,63
	Conso kWh		Prix HT/kWh	Montant HT	TVA
Taxes et Contributions					
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			63	0,02100	1,32
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					20,0%
					1,63
					5,5%
Total Taxes et Contributions					2,95
Total Electricité hors TVA					20,23

Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz Optimisé" - Option B0 - Compteur communicant n°465

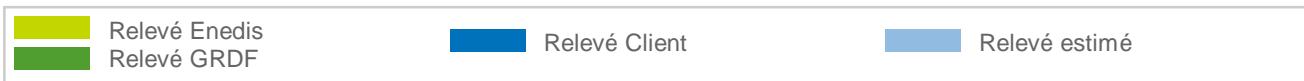
			Prix HT/mois	Montant HT	TVA
Abonnement					
B0 - du 25/09/24 au 25/10/24			12,80	12,80	5,5%
Total Abonnement				12,80	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh
Consommation					Prix HT/kWh
B0 - du 26/08/24 au 24/09/24	1004 (GRDF)	1005 (GRDF)	1	10,980	11
					0,0930
					1,02
					20,0%
Total Consommation			11		1,02
	Conso kWh		Prix HT/kWh	Montant HT	TVA
Taxes et Contributions					
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)					1,07
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)			11	0,016370	0,18
					20,0%
Total Taxes et Contributions					1,25
Total Gaz naturel hors TVA					15,07

En conclusion

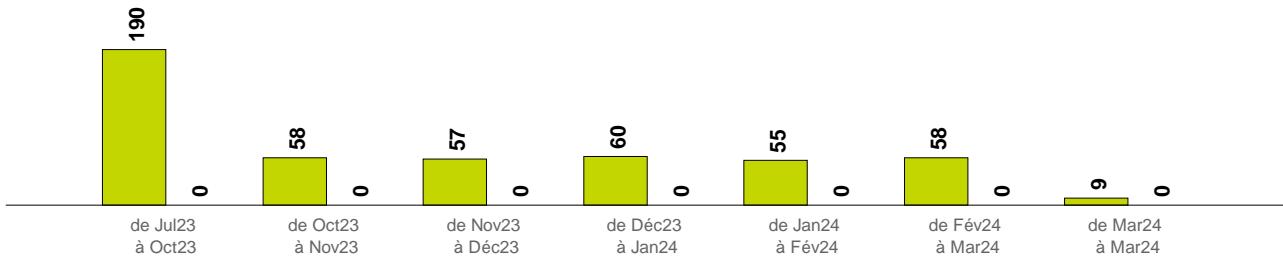
Total facture hors TVA du 27/09/2024	35,30 €	Montant total 38,57 € <small>TTC</small>
TVA 20,00 % sur un montant total de 9,15 €	1,83 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 26,15 €	1,44 €	
Total facture TTC du 27/09/2024	38,57 €	



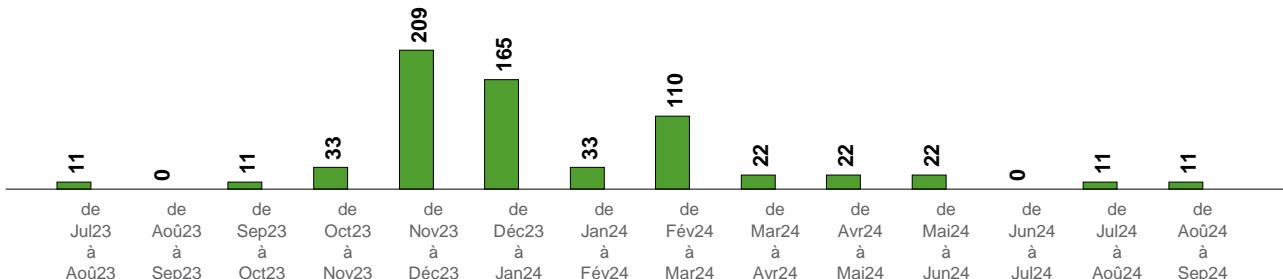
🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



🔌 Votre consommation en Électricité



❖ Votre consommation en Gaz naturel



Elec jour bleu	Mar24 à Avr24	Avr24 à Mai24	Mai24 à Jun24	Jun24 à Jul24	Jul24 à Aoû24	Aoû24 à Sep24
Relevé : Heures creuses	12	18	20	19	23	19
Relevé : Heures pleines	34	49	56	46	58	44
Elec jour blanc	Mar24 à Avr24	Avr24 à Mai24	Mai24 à Jun24	Jun24 à Jul24	Jul24 à Aoû24	Aoû24 à Sep24
Relevé : Heures creuses	2	1	0	0	0	0
Relevé : Heures pleines	7	3	0	0	0	0
Elec jour rouge	Mar24 à Avr24	Avr24 à Mai24	Mai24 à Jun24	Jun24 à Jul24	Jul24 à Aoû24	Aoû24 à Sep24
Relevé : Heures creuses	0	0	0	0	0	0
Relevé : Heures pleines	0	0	0	0	0	0



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : Les prix de l'abonnement et du kWh HT sont indexés sur ceux du prix de référence du gaz fixé et publié mensuellement par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Ils évoluent à la hausse ou à la baisse, conformément à ceux-ci et dans les mêmes conditions. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegazoptimise002.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

CTA Gaz : 12,85€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m³ qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m³ de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 110 000 001 181

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez-vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez-nous !

Option Base : utilisation pour la cuisson (consommation inférieure ou égale à 1 000 kWh/an)

Option B0 : utilisation pour la cuisson et l'eau chaude (chauffe-eau) (consommation entre 1 001 et 4 000 kWh/an)

Option B1 : utilisation pour la cuisson, l'eau chaude et le chauffage (chaudière à gaz) (consommation supérieure ou égale à 4 001 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 • Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com