



**TotalEnergies**

► **mes références**



Référence client : 114720004

Nom du client : M. MICHAEL ZMIJA

Lieu de consommation :

15 AVENUE DU 18<sup>ÈME</sup> RÉGIMENT D'INFAN  
64000 PAU

Référence Point de Comptage : 165 732 271 880 71

N° de Compteur : 049 - GAZPAR

► **une question**



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



**GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution**  
0 800 473 333

► **mon avantage offre**



**Un prix HT de l'abonnement et du kWh  
de gaz fixe pendant 1 an.**

Votre prochaine facture vers le 06/03/2025

Relève de début de contrat : 7875

Consommation annuelle de référence\* : 11991 kWh

114720004 20240308



**M. MICHAEL ZMIJA**

**15 AVENUE DU 18<sup>ÈME</sup> RÉGIMENT D'INFAN  
64000 PAU**

► **ECHÉANCIER DE GAZ**

**DU 04 MARS 2024 N° 600011450159**

Chère cliente, cher client,

Bienvenue chez TotalEnergies ! Vous recevez aujourd'hui votre 1er échancier de gaz pour la période de consommation du 01/03/2024 au 28/02/2025. Il récapitule les montants et les dates de prélèvement de vos mensualités, ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel ils seront effectués.

Les mensualités ont été fixées en fonction de votre consommation prévisionnelle jusqu'à la fin de l'échéancier, en prenant en compte une consommation annuelle de 11991 kWh. En cours d'échéancier, si les relèves reçues de GRDF font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle, le montant des mensualités pourra être revu.

En fin d'échéancier, vous recevrez une facture récapitulative, basée sur votre consommation relevée pour la période et déduction faite des mensualités déjà versées. Selon le cas, vous serez alors remboursé ou prélevé de l'éventuelle différence.

Cet échancier peut être présenté comme justificatif de domicile

**mon espace info**



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client.

**Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX61 8XXX 330X  
XX01 XXX3 467**

**Domiciliation : BOURSORAMA**

**Référence Unique de Mandat : DEMP015543540**

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

## Tableau de mes mensualités - Gaz Naturel

### Dates de prélèvement

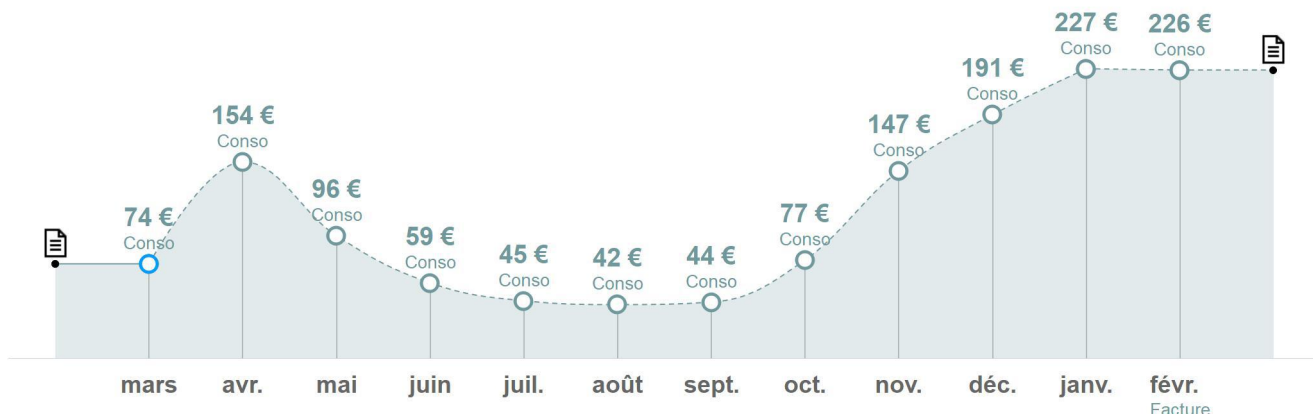
### Montants TTC

05 avr. 2024	120,00 €
05 mai 2024	120,00 €
05 juin 2024	120,00 €
05 juil. 2024	120,00 €
05 août 2024	120,00 €
05 sept. 2024	120,00 €
05 oct. 2024	120,00 €
05 nov. 2024	120,00 €
05 déc. 2024	120,00 €
05 janv. 2025	120,00 €
05 févr. 2025	120,00 €

Vers le 06/03/2025, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

## Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 1380,46 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.  
 Au 04/03/2024, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 29/02/2024 à 22,67 € TTC (soit énergie : 16,09 €, abonnement : 2,37 €, contributions : 0,39 €, taxes : 3,82 €, services : 0,00 €)



- o Estimation de la consommation passée
- o Aujourd'hui
- o Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
 Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.  
 Si vous avez effectué une mise en service, les frais du Gestionnaire de Réseau de Distribution associés vous seront facturés séparément dans les prochaines semaines.  
 Vous pouvez modifier la date de prélèvement de vos mensualités sur simple appel.  
 Toutes les réponses à vos questions sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client - Questions/Réponses.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

### Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.  
 Document à conserver pendant 1 an.  
 Date Théorique de prochaine Relève : 13/03/2024  
 \*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

- o VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- o NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE