

2D-DOC



Date de facture	16/11/2024
N° de facture	11579590271124
Remise à Zéro	15/12/2024
N° de compte client	1.38946009
Nombre de lignes	2

M MENDEZ PASCAL
13 RUE VOLTAIRE
64000 PAU

Bonjour, voici votre facture du 16 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 29 novembre 2024		21,99
Vos services fournis par votre opérateur	18,32	21,99
Vos abonnements, forfaits et options	18,32	21,99
Vos communications (du 16/10 au 15/11)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00

Montant de la facture soumis à TVA

21,99

TVA 20,00 % payée sur les débits

3,67

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

18,32

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants Unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWO12VOEY70

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne PASCAL MENDEZ	Numéro de la ligne 07 62 89 85 73	Annexe de la facture 11579590271124	Fin d'engagement Date échue	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			18,32	21,99
Vos abonnements, forfaits et options				21,99
Pour le mois à venir (du 16/11 au 15/12)				
· B&YOU 300Go 5G Client		20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait		20,00	-8,33	-10,00
· Option multi-SIM Internet		20,00	1,67	2,00
Vos communications (du 16/10 au 15/11)				0,00
décomptées de vos forfaits				
· 20:09:13 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
· 00:16:47 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM				
· 102 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
· 2 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM				
· 16 Go 294 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits				
· 01:28:15 de Appels reçus en Zone Europe du 15/08 au 15/11		20,00	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers			0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 16/10 au 15/11)				0,00
Appels à tarification majorée				
· 00:02:14 de Numéros spéciaux		20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".				
(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.				
Total pour cette ligne				21,99

Utilisateur de la ligne
PASCAL MENDEZ
Numéro de ligne
07 62 89 85 73

Détail de votre facture du 16 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM **0,00**

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
27/10	15:47:25	3367370	00:04:33	00:04:33	Espagne	France	0,000
27/10	15:54:42	3367854	00:00:13	00:00:13	Espagne	France	0,000
27/10	16:35:42	3367854	00:00:57	00:00:57	Espagne	France	0,000
27/10	17:09:33	3367854	00:00:08	00:00:08	Espagne	France	0,000
27/10	21:25:32	3367854	00:00:33	00:00:33	Espagne	France	0,000
27/10	21:49:03	003360995	00:00:05	00:00:05	Espagne	France	0,000
28/10	10:54:47	3367854	00:00:08	00:00:08	Espagne	France	0,000
28/10	10:55:04	3367854	00:00:10	00:00:10	Espagne	France	0,000
28/10	11:16:09	067076	00:00:04	00:00:04	Espagne	France	0,000
28/10	14:47:05	3361667	00:00:05	00:00:05	Espagne	France	0,000
28/10	15:13:59	3367854	00:01:21	00:01:21	Espagne	France	0,000
28/10	18:05:31	3367370	00:00:05	00:00:05	Espagne	France	0,000
28/10	19:22:26	3362801	00:00:04	00:00:04	Espagne	France	0,000
28/10	19:23:22	3362801	00:00:03	00:00:03	Espagne	France	0,000
28/10	19:51:29	3367854	00:01:10	00:01:10	Espagne	France	0,000
29/10	10:05:53	3367370	00:00:14	00:00:14	Espagne	France	0,000
29/10	10:13:21	003367370	00:00:32	00:00:32	Espagne	France	0,000
29/10	10:32:32	3367854	00:00:15	00:00:15	Espagne	France	0,000
29/10	10:44:45	3367854	00:04:15	00:04:15	Espagne	France	0,000
29/10	10:54:46	3367854	00:00:48	00:00:48	Espagne	France	0,000
29/10	10:56:27	3367854	00:01:04	00:01:04	Espagne	France	0,000

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM **0,00**

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
27/10	15:57:03	+3366000	Espagne	0,000
27/10	16:05:07	+3366000	Espagne	0,000

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
15/10	708 Mo 171	France	0,000
16/10	477 Mo 394	France	0,000
17/10	559 Mo 370	France	0,000
18/10	909 Mo 356	France	0,000
19/10	802 Mo 022	France	0,000
20/10	418 Mo 317	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
21/10	689 Mo 723	France	0,000
22/10	245 Mo 432	France	0,000
23/10	504 Mo 878	France	0,000
24/10	151 Mo 668	France	0,000
25/10	703 Mo 336	France	0,000
26/10	511 Mo 450	France	0,000
27/10	147 Mo 395	France	0,000
27/10	92 Mo 503	Espagne	0,000
28/10	174 Mo 869	Espagne	0,000
29/10	57 Mo 760	Espagne	0,000
29/10	223 Mo 636	France	0,000
30/10	610 Mo 194	France	0,000
31/10	492 Mo 403	France	0,000
01/11	410 Mo 497	France	0,000
02/11	307 Mo 453	France	0,000
03/11	434 Mo 771	France	0,000
04/11	772 Mo 275	France	0,000
05/11	1 Go 185	France	0,000
06/11	363 Mo 688	France	0,000
07/11	663 Mo 718	France	0,000
08/11	557 Mo 168	France	0,000
09/11	440 Mo 454	France	0,000
10/11	753 Mo 437	France	0,000
11/11	304 Mo 246	France	0,000
12/11	452 Mo 825	France	0,000
13/11	208 Mo 922	France	0,000
14/11	868 Mo 134	France	0,000
15/11	454 Mo 505	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe **0,00**

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
27/10	15:56:09	00:02:26	00:02:26	Espagne	0,000
27/10	16:00:14	00:01:00	00:01:00	Espagne	0,000
27/10	16:03:05	00:02:02	00:02:02	Espagne	0,000
27/10	16:23:55	00:03:33	00:03:33	Espagne	0,000
27/10	21:23:33	00:00:32	00:00:32	Espagne	0,000
27/10	21:26:26	00:00:28	00:00:28	Espagne	0,000
27/10	21:50:15	00:02:01	00:02:01	Espagne	0,000

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
28/10	14:52:30	00:01:33	00:01:33	Espagne	0,000
28/10	14:58:15	00:04:31	00:04:31	Espagne	0,000
28/10	15:04:19	00:09:26	00:09:26	Espagne	0,000

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
28/10	17:17:50		
28/10	18:26:59		
28/10	19:23:35		

Utilisateur du téléphone
PASCAL MENDEZ
Numéro de téléphone
07 62 89 85 73



Détail de votre facture du 16 novembre 2024

Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
29/10	09:32:19	00:07:26	00:07:26	Espagne	0,000
29/10	10:28:23	00:02:21	00:02:21	Espagne	0,000
29/10	10:49:34	00:00:40	00:00:40	Espagne	0,000
29/10	10:58:55	00:00:21	00:00:21	Espagne	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](#)
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
06/11	18:07:40	3901	00:02:05	00:02:05	France	France	0,000
06/11	18:10:07	3901	00:00:09	00:00:09	France	France	0,000

Total de vos consommations 0,00



Utilisateur de la ligne PASCAL MENDEZ	Numéro de la ligne 06 65 71 34 53	Annexe de la facture 11579590271124	Fin d'engagement Date échue	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options				0,00
Pour le mois à venir (du 16/11 au 15/12)				
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)				inclus
Vos communications (du 16/10 au 15/11)				0,00
décomptées de vos forfaits				
· 2 Go 227 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
Total pour cette ligne				0,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne

PASCAL MENDEZ

Numéro de ligne

06 65 71 34 53

Détail de votre facture du 16 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
17/10	274 Mo 094	France	0,000
18/10	73 Ko 029	France	0,000
27/10	161 Mo 264	France	0,000
31/10	980 Mo 081	France	0,000
04/11	80 Mo 450	France	0,000
05/11	145 Mo 741	France	0,000
14/11	638 Mo 549	France	0,000

Total de vos consommations **0,00**