



Date de facture **23/11/2024**  
N° de facture **11631758681124**

Remise à Zéro **22/12/2024**  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.61003641**  
N° de ligne **06 11 54 33 44**

MORTS ALVYNN  
105 RUE DARIUS MILHAUD  
13270 FOS SUR MER

## Bonjour, voici votre facture du 23 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 5 décembre 2024</b>		<b>11,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>9,99</b>	<b>11,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	9,99	11,99
<b>Vos communications (du 23/10 au 22/11)</b>	0,00	0,00
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels</b>	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>9,99</b>	<b>11,99</b>

TVA 20,00 % payée sur les débits

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150PGPRG87



Utilisateur de la ligne  
**ALVYNN ORTS**

Numéro de la ligne  
**06 11 54 33 44**

Annexe de la facture  
**11631758681124**

%TVA      € HT      € TTC(\*)

Vos services fournis par votre opérateur	9,99	11,99
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>		<b>11,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 23/11 au 22/12)</b>		
· Série spéciale B&YOU 100Go 5G	20,00	16,66
· Remise Forfait	20,00	-6,67
<b>Vos communications (du 23/10 au 22/11)</b>		<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>		
· 07:44:31 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24		
· 00:01:15 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM		
· 334 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24		
· 1 unité dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM		
· 21 Go 934 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal		
<b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>		
· 00:10:21 de Appels reçus en Zone Europe du 22/08 au 22/11	20,00	0,00
		<b>0,00</b>

Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
<b>Vos services ponctuels (du 23/10 au 22/11)</b>		<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>		
· 00:19:43 de Numéros spéciaux	20,00	0,00
		<b>0,00</b>

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte".

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**11,99**

**Utilisateur de la ligne**  
**ALVYNN ORTS**  
**Numéro de ligne**  
**06 11 54 33 44**



## Détail de votre facture du 23 novembre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

##### Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
02/11	18:46:07	003366937	00:00:20	00:00:20	Espagne	France	0,000
02/11	21:03:10	3366937	00:00:09	00:00:09	Espagne	France	0,000
02/11	21:04:32	3366937	00:00:03	00:00:03	Espagne	France	0,000
02/11	21:05:06	3366144	00:00:03	00:00:03	Espagne	France	0,000
02/11	21:07:30	3366937	00:00:40	00:00:40	Espagne	France	0,000

##### SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
02/11	18:27:41	3366000	Espagne	0,000

##### Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
22/10	746 Mo 820	France	0,000
23/10	498 Mo 392	France	0,000
24/10	1 Go 123	France	0,000
25/10	583 Mo 416	France	0,000
26/10	22 Mo 720	France	0,000
27/10	146 Mo 635	France	0,000
28/10	692 Mo 561	France	0,000
29/10	341 Mo 230	France	0,000
30/10	400 Mo 377	France	0,000
31/10	1 Go 589	France	0,000
01/11	86 Mo 905	France	0,000
02/11	164 Mo 095	France	0,000
02/11	103 Mo 184	Espagne	0,000
02/11	20 Mo 110	France	0,000
03/11	2 Go 315	France	0,000
04/11	320 Mo 339	France	0,000
05/11	1 Go 834	France	0,000
06/11	895 Mo 229	France	0,000
07/11	431 Mo 655	France	0,000
08/11	536 Mo 209	France	0,000
09/11	347 Mo 804	France	0,000
10/11	108 Mo 935	France	0,000
11/11	1 Go 031	France	0,000
12/11	464 Mo 990	France	0,000
13/11	1 Go 307	France	0,000
14/11	46 Mo 346	France	0,000
15/11	1 Go 364	France	0,000
16/11	271 Mo 444	France	0,000
17/11	267 Mo 684	France	0,000
18/11	986 Mo 178	France	0,000
19/11	1 Go 526	France	0,000
20/11	146 Mo 257	France	0,000
21/11	1 Go 138	France	0,000
22/11	286 Mo 024	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

#### Appels reçus en Zone Europe

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
02/11	18:34:20	00:10:21	00:10:21	Espagne	0,000

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](#)  
 Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon compte"

#### Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
08/11	11:24:05	3676	00:00:17	00:00:17	France	France	0,000
08/11	12:16:39	3676	00:00:18	00:00:18	France	France	0,000
08/11	15:25:56	3676	00:19:08	00:19:08	France	France	0,000

### Total de vos consommations

0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,  
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,  
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.