

NOUS CONTACTER

N° client : **6 008 354 749**

Identifiant Internet :

VERONIQUEBOURDON34@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941

62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401

87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

PAV RDC

27 RUE PIERRE DE COUBERTIN

34340 MARSEILLAN

Titulaire du contrat

M. CHOUKROUN THIERRY

Votre contrat

N° de client : **6 008 354 749**

N° de compte : **4 08 4 023 565 537**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :

N° 24 323 588 902 725

- Puissance : 12 kVA

- Heures Creuses

23H24-7H24

M. CHOUKROUN THIERRY

27 RUE PIERRE DE COUBERTIN

34340 MARSEILLAN

Nîmes, le 21 octobre 2024

Bonjour Monsieur CHOUKROUN,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : **6 008 354 749**
Identifiant Internet :
VERONIQUEBOURDON34@GMAIL.COM

20241021_230711_00003_HPO_PAR811_243

Document à conserver 5 ans Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

PAV RDC
27 RUE PIERRE DE COUBERTIN
34340 MARSEILLAN

Titulaire du contrat

M. CHOUKROUN THIERRY

Votre contrat

N° de client : **6 008 354 749**

N° de compte : **4 08 4 023 565 537**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :

N° 24 323 588 902 725

- Puissance : 12 kVA

- Heures Creuses

23H24-7H24



M. CHOUKROUN THIERRY
27 RUE PIERRE DE COUBERTIN
34340 MARSEILLAN

Facture du 21/10/2024

N° 33 450 368 104

Electricité (relevé Enedis)	2 649,26 €
TVA	496,69 €
Paiements déjà effectués	-2 998,42 €

Facture TTC

147,53 €

Montant total

147,53 €

TTC

Prélevé le
05/11/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 19/10/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 19 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 147,53€ sera prélevé le 05/11/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME BOURDON

Compte bancaire : FR8820041****90*****030***

Détail de la facture du 21/10/2024 N°33450368104

 Votre contrat Electricité

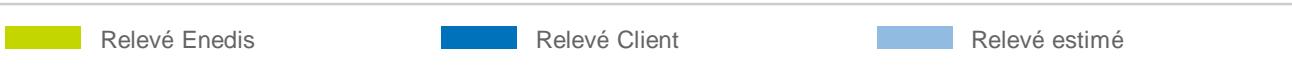
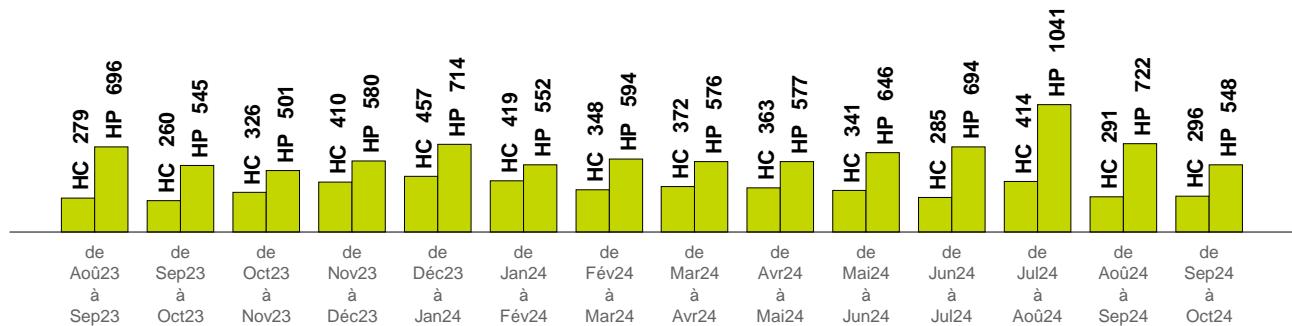
"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°34196419681198

Horaires heures creuses - 23H24-7H24 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
Abonnement						
Heures Creuses - 12kVA - du 20/10/23 au 31/01/24	15,97	54,46	5,5%			
Heures Creuses - 12kVA - du 01/02/24 au 19/10/24	16,12	138,47	5,5%			
Heures Creuses - 12kVA - du 20/10/24 au 18/11/24	16,12	16,12	5,5%			
Déduction - Heures Creuses - 12kVA - du 20/10/23 au 18/11/23	15,97	-15,97	5,5%			
Total Abonnement (dont acheminement 162,49 €)		193,08				
Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh			
Consommation			Montant €HT			
Heures Creuses - 12kVA - du 20/10/23 au 19/10/24	20942 (Enedis)	25264 (Enedis)	4322	0,1513	653,92	20,0%
Heures Pleines - 12kVA - du 20/10/23 au 19/10/24	32778 (Enedis)	40523 (Enedis)	7745	0,2040	1 579,98	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 353,34 €)		12067		2 233,90		
Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA			
Taxes et Contributions						
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	12067	0,01547 ⁽¹⁾	186,65	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			35,63	5,5%		
Total Taxes et Contributions			222,28			
Total Electricité hors TVA			2 649,26			

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 21/10/2024	2 649,26 €	Montant total 147,53 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 2 420,55 €	484,11 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 228,71 €	12,58 €	
Total facture TTC du 21/10/2024	3145,95 €	
Paiements déjà effectués	-2998,42 €	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Votre consommation en Electricité




💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 12067kWh facturés, 3338kWh à 0,00100€/kWh et 8729kWh à 0,02100€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

0 800 112 212 Service & appel gratuits



MA CONSO & MOI

Bilan conso
Bilan factures

THIERRY
CHOUKROUN

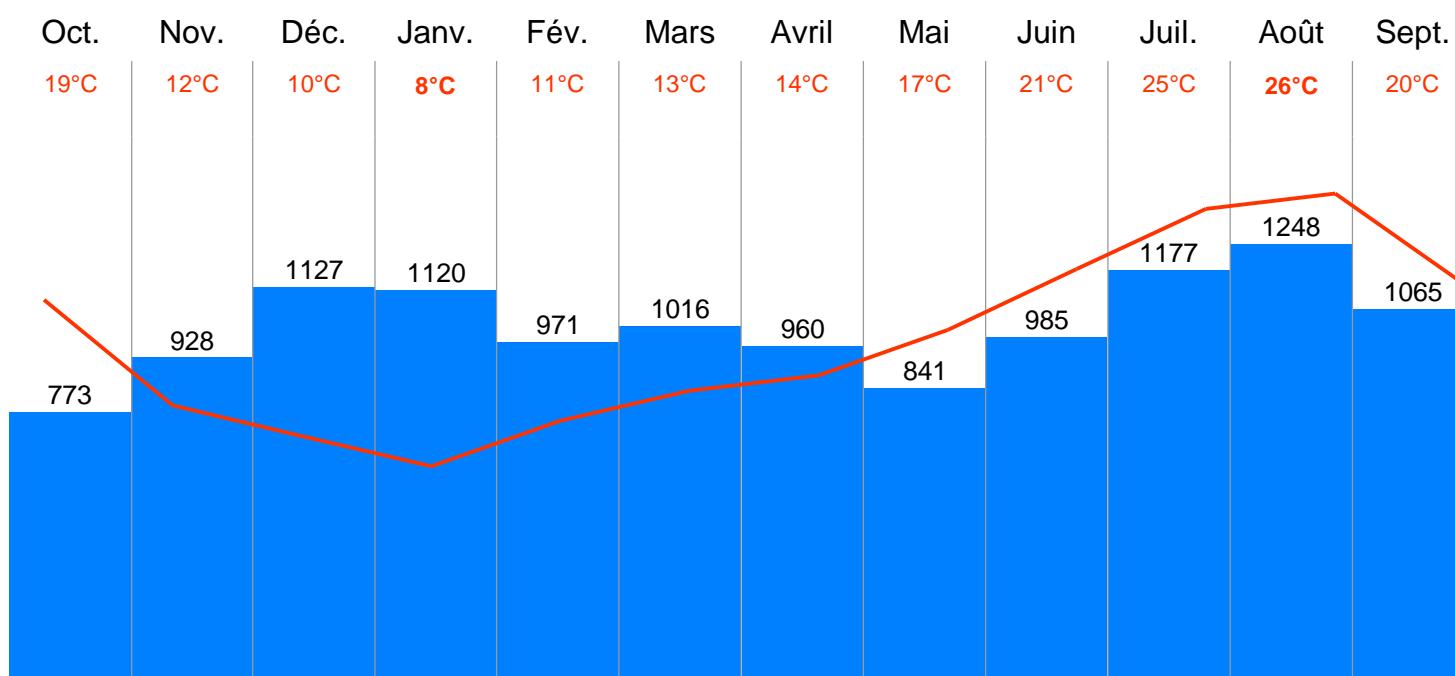
PAV RDC
27 RUE PIERRE DE COUBERTIN
34340 MARSEILLAN

Vos consommations mensuelles (estimées* en kWh)

Estimées* à partir des relevés du compteur.

T° extérieure

Électricité



Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

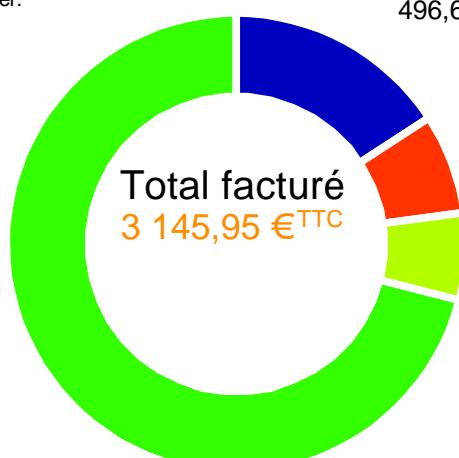
Consommation
2 233,90 €^{HT}

Abonnement
193,08 €^{HT}

TVA
496,69 €

Taxes et
contributions
222,28 € hors TVA

Economies
d'énergie



Connaissez-vous
nos simulateurs
eco-gestes ?

Consultez notre site edf.fr et
bénéficiez de conseils personnalisés



Répartition de la consommation par usage d'un ménage en France métropolitaine

Source: CEREN, EDF

Pour une cuisson plus rapide et plus économique

Couvrez vos casseroles quand vous faites bouillir de l'eau.



D'un simple clic, vous allez gagner à suivre vos consommations d'énergie

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

-  **connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes⁽¹⁾,
-  **découvrir les appareils électriques qui consomment le plus**,
-  **bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.

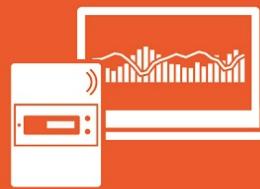
⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



Un suivi plus précis avec le compteur communicant

Retrouvez vos consommations quotidiennes avec notre solution e.quilibre sur edf.fr ou sur l'appli EDF & MOI.



- N° Client : **6008354749**
- N° de PDL : **24 323 588 902 725**
- Tarif Bleu - Heures Creuses
- Type de résidence : **Principale**
- Année de construction : **1978**
- Chauffage principal : **Électricité**
- Superficie (m²) : **90**
- Nbre d'occupants : **3**

100%
de votre profil est renseigné.
RDV sur votre Suivi Conso pour le mettre à jour.



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

