

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 008 354 749  
Identifiant Internet :  
[VERONIQUEBOURDON34@GMAIL.COM](mailto:VERONIQUEBOURDON34@GMAIL.COM)

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**

**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
**62978 ARRAS CEDEX 9**

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

PAV RDC  
27 RUE PIERRE DE COUBERTIN  
34340 MARSEILLAN

### Titulaire du contrat

M. CHOUKROUN THIERRY

### Votre contrat

**N° de client : 6 008 354 749**

**N° de compte : 4 08 4 023 565 537**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 323 588 902 725
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses  
23H24-7H24



**M. CHOUKROUN THIERRY**  
**27 RUE PIERRE DE COUBERTIN**  
**34340 MARSEILLAN**

Nîmes, le 21 octobre 2024

Bonjour Monsieur CHOUKROUN,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 008 354 749  
Identifiant Internet :  
VERONIQUEBOURDON34@GMAIL.COM

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

https://www.chেকেenergie.gouv.fr

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

PAV RDC  
27 RUE PIERRE DE COUBERTIN  
34340 MARSEILLAN

### Titulaire du contrat

M. CHOUKROUN THIERRY

### Votre contrat

N° de client : 6 008 354 749

N° de compte : 4 08 4 023 565 537

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 323 588 902 725
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses  
23H24-7H24



M. CHOUKROUN THIERRY  
27 RUE PIERRE DE COUBERTIN  
34340 MARSEILLAN

### Facture du 21/10/2024

N° 33 450 368 104

Electricité (relevé Enedis)	2 649,26 €
TVA	496,69 €
Paiements déjà effectués	-2 998,42 €

Facture TTC

147,53 €

Montant total  
**147,53 €**  
TTC

Prélevé le  
05/11/2024

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 19/10/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 19 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 147,53€ sera prélevé le 05/11/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME BOURDON  
Compte bancaire : FR8820041\*\*\*\*90\*\*\*\*\*030\*\*\*

Détail de la facture du 21/10/2024 N°33450368104

Votre contrat Electricité

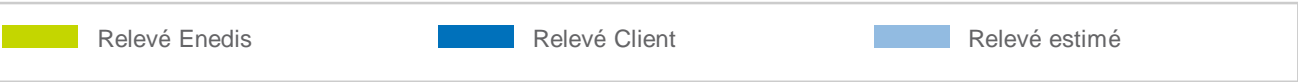
"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°34196419681198  
Horaires heures creuses - 23H24-7H24 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 12kVA - du 20/10/23 au 31/01/24	15,97	54,46	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 01/02/24 au 19/10/24	16,12	138,47	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 20/10/24 au 18/11/24	16,12	16,12	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 12kVA - du 20/10/23 au 18/11/23	15,97	-15,97	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 162,49 €)		193,08	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses - 12kVA - du 20/10/23 au 19/10/24	20942 (Enedis)	25264 (Enedis)	4322
Heures Pleines - 12kVA - du 20/10/23 au 19/10/24	32778 (Enedis)	40523 (Enedis)	7745
Total Consommation (dont acheminement 353,34 €)			12067
			Conso kWh
Taxes et Contributions			
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	12067	0,01547 <sup>(1)</sup>	186,65
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			35,63
Total Taxes et Contributions			222,28
Total Electricité hors TVA			2 649,26

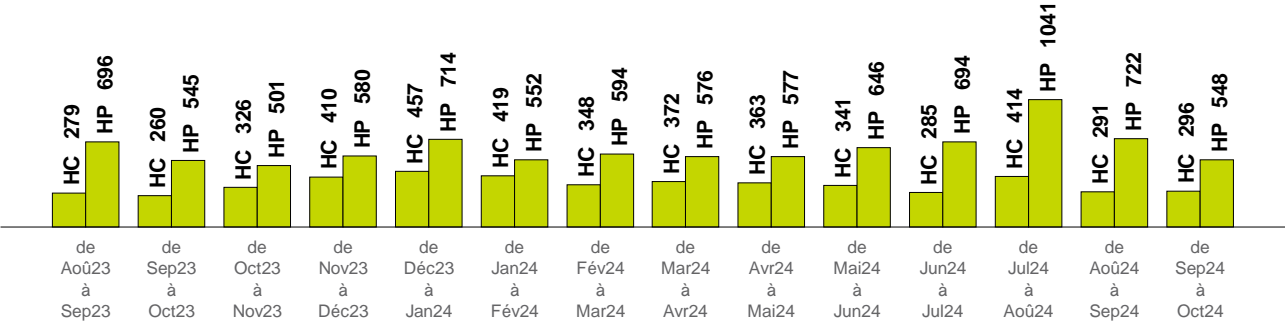
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 21/10/2024	2 649,26 €	Montant total 147,53 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 2 420,55 €	484,11 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 228,71 €	12,58 €	
Total facture TTC du 21/10/2024	3145,95 €	
Paiements déjà effectués	-2998,42 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 12067kWh facturés, 3338kWh à 0,00100€/kWh et 8729kWh à 0,02100€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.**

**Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)**

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)







Période du 23 octobre 2023  
Au 21 octobre 2024

# MA CONSO & MOI

Bilan conso  
Bilan factures

THIERRY  
CHOUKROUN

PAV RDC  
27 RUE PIERRE DE COUBERTIN  
34340 MARSEILLAN

## Vos consommations mensuelles (estimées\* en kWh)

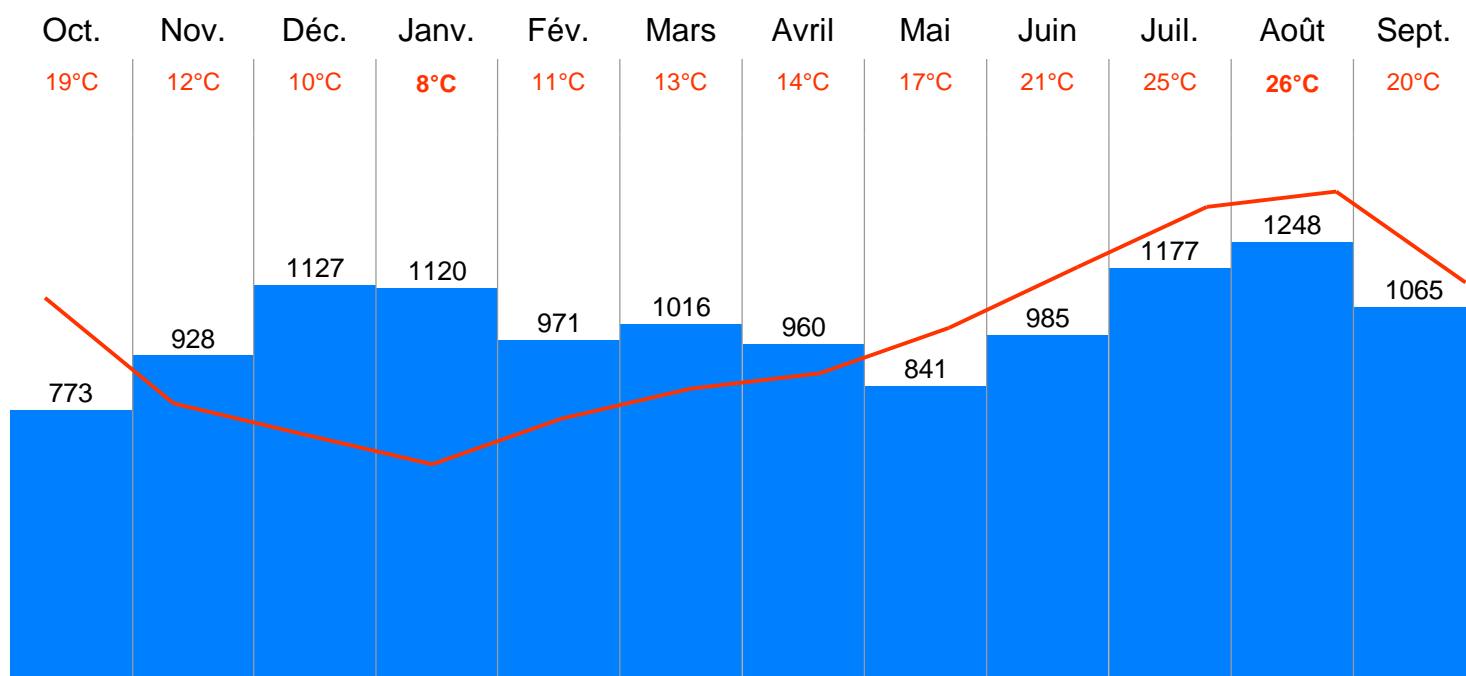
Estimées\* à partir des relevés du compteur.



T° extérieure

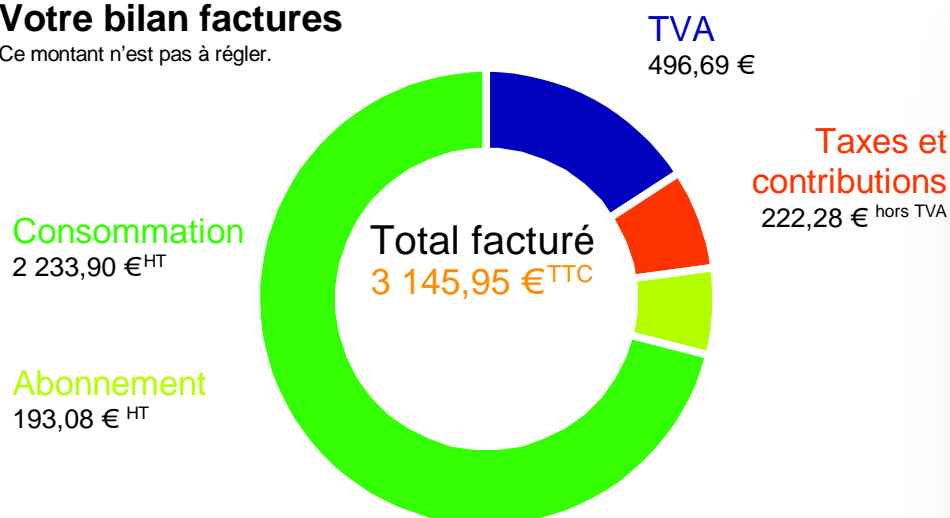


Électricité



## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.



Economies  
d'énergie

## Connaissez-vous nos simulateurs eco-gestes ?

Consultez notre site [edf.fr](https://www.edf.fr) et  
bénéficiez de conseils personnalisés

[edf.fr](https://www.edf.fr)

\* Les estimations sont calculées chaque fin de mois en fonction des caractéristiques du contrat et des relevés réels du compteur (auto-relevés, relevés automatiques à distance, relevés sur place par un technicien).

Pour une cuisson  
plus rapide  
et plus économe

Couvrez vos casseroles quand vous  
faites bouillir de l'eau.



48%  
Chauffage



15%  
Eau chaude



12%  
Électroménager



11%  
Équipements  
électroniques



9%  
Cuisson



5%  
Autres

D'un simple clic, vous allez gagner à suivre  
vos consommations d'énergie

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec  
ce QR code, vous pouvez :



**connaître votre consommation d'énergie**  
par mois, par jour et même par période de  
30 minutes <sup>(1)</sup>,



**découvrir les appareils électriques qui  
consommement le plus,**



**bénéficier de nos astuces** pour réduire  
vos dépenses d'énergie.



<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution  
d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky <sup>TM</sup>, vous pouvez également accéder à vos  
données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le  
gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).

Info

Un suivi plus  
précis avec le  
compteur  
communicant

Retrouvez vos consommations  
quotidiennes avec notre solution  
e.equilibre sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur  
l'appli EDF & MOI.



- N° Client : 6008354749
- N° de PDL : 24 323 588 902 725
- Tarif Bleu - Heures Creuses

Type de résidence : Principale  
Année de construction : 1978  
Chauffage principal : Electricité  
Superficie (m²) : 90  
Nbre d'occupants : 3

**100%**  
de votre profil  
est renseigné.  
RDV sur votre  
Suivi Conso pour  
le mettre à jour.



EDF-SA au capital de  
2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7%  
nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et  
marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres  
fossiles.  
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs  
d'impact environnemental :  
[www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

