



TotalEnergies

► **mes références**



Référence client : 107796416
Nom du client : MME FREDERIQUE THIEULE
Lieu de consommation :
12 AVENUE DE FLORENSAC
34340 MARSEILLAN

Référence Point De Livraison : 243 078 146 625 80
N° de Compteur : 84187532416059 - Evolué

► **une question**



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 034

► **mon avantage offre**



Offre 100% verte indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

Votre prochaine facture vers le 10/11/2025

Consommation Annuelle Estimée* : 11713 kWh

107796416 20241109



Mme FREDERIQUE THIEULE
12 AVENUE DE FLORENSAC
34340 MARSEILLAN

► **ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ**
DU 05 NOV. 2024 N° 605500371299

Chère cliente, cher client,

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échéancier pour la période de consommation du 20/10/2024 au 04/11/2025.

Vos nouvelles mensualités correspondent à une consommation annuelle prévisionnelle de 11713 kWh et tiennent compte des prix de l'électricité pour la période considérée.

En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu pour vous éviter une facture de régularisation trop importante, en fin de période

Si cette proposition ne correspondait pas à votre situation pour l'année à venir ou si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle restent bien entendu à votre écoute pour étudier votre situation.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX60 7XXX 463X XX20 XXX2 741

Domiciliation : BANQUE POPULAIRE DU SUD

Référence Unique de Mandat : DEMC000119819

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

Tableau de mes mensualités - Electricité

Dates de prélèvement

Montants TTC

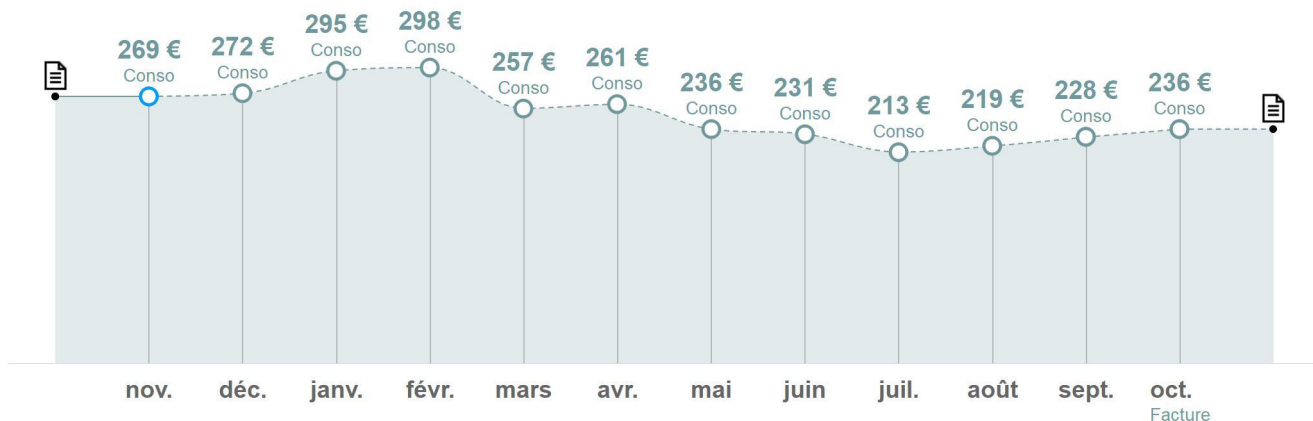
05 déc. 2024	283,00 €
05 janv. 2025	283,00 €
05 févr. 2025	283,00 €
05 mars 2025	283,00 €
05 avr. 2025	283,00 €
05 mai 2025	283,00 €
05 juin 2025	283,00 €
05 juil. 2025	283,00 €
05 août 2025	283,00 €
05 sept. 2025	283,00 €
05 oct. 2025	283,00 €

Vers le 10/11/2025, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 3015,52 € TTC dont 295,16 € de CSPE, pour une consommation estimée de 11713 kWh d'électricité. Voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 05/11/2024, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 19/10/2024 à 147,35 € TTC (soit énergie : 123,66 €, abonnement : 7,79 €, contributions : 1,40 €, taxes : 14,50 €, services : 0,00 €)



o Estimation de la consommation passée o Aujourd'hui o Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.
 Vous pouvez modifier la date de prélèvement de vos mensualités sur simple appel.
 Toutes les réponses à vos questions sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client - Questions/Réponses.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou www.totalenergies.fr
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.
 Document à conserver pendant 1 an.
 Date Théorique de prochaine Relève : 19/11/2024
 *CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

o VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

o NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE