

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 34 (service gratuit + prix d'appel)

FLX05100323001340-07TPE01

MONSIEUR ANTHONY CRUEIZE
5 ANCIEN CHEMIN DE MONTPELLIER
34340 MARSEILLAN

Facture du 20/02/2025 n° 10220596671



Electricité

Montant Hors TVA	29,56 €
Montant TVA (payée sur les débits)	8,25 €

Facture TTC

37,81 €

Montant total à payer (TTC)

37,81 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/03/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/03/2025

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3184875562**
Compte commercial : 2020007876982

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

MONSIEUR ANTHONY CRUEIZE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 24300578772161
PARCS DE LA FADEZE
PARC OSTREICOLE
34340 MARSEILLAN

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **37,81 €**
à partir du : **07/03/2025**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 85188977265 XX

MONSIEUR ANTHONY CRUEIZE

Détail de votre facture du 20/02/2025 n° 10220596671

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008825716
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/06/2024
Venant à échéance le 31/05/2025

Données Point de Livraison

PARCS DE LA FADEZE PARC OSTREICOLE 34340
MARSEILLAN
Réf Acheminement Electricité : 24300578772161



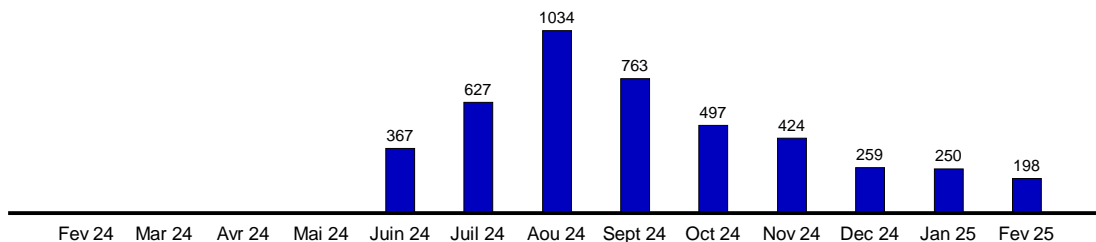
2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé



Total EDF Electricité *				56,06 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	29,68 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2025 au 31/01/2025		28,31 €/mois	28,31 €	5,50 %
Abonnement	du 01/02/2025 au 28/02/2025		29,68 €/mois	29,68 €	5,50 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2025 au 31/01/2025			-28,31 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 198 kWh	Prix unitaire HT	26,38 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 19/01/2025 au 31/01/2025	83 kWh	13,157 c€/kWh	10,92 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/02/2025 au 18/02/2025	115 kWh	13,446 c€/kWh	15,46 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 17,69 €, et la part variable est de 13,17 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				-36,00 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Reversement pénalité ENEDIS pour coupure réseau				-36,00 €	Non soumis

Services				0,00 €	HT
					Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				9,50 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 19/01/2025 au 31/01/2025	83 kWh	2,10000 c€/kWh	1,74 €	20,00 %
Accise sur l'Électricité	du 01/02/2025 au 18/02/2025	115 kWh	3,37000 c€/kWh	3,88 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/01/2025 au 19/02/2025	17,69	21,93 %	3,88 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		29,56 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	8,25 €
Total non soumis à la TVA		-36,00 €	0,00 €
TVA à 5,50%		33,56 €	1,85 €
TVA à 20,00%		32,00 €	6,40 €
Total TTC pour ce site		37,81 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 778 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 20H58-4H58
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	30351 le 19/01/2025	30549 le 19/02/2025

MONSIEUR ANTHONY CRUEIZE**Détail de votre facture du 20/02/2025 n° 10220596671****Données contrat**

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008825716
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/06/2024
Venant à échéance le 31/05/2025

Données Point de Livraison

PARCS DE LA FADEZE PARC OSTREICOLE 34340
MARSEILLAN
Réf Acheminement Electricité : 24300578772161

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er février, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

