



Date de facture **16/03/2025**
 N° de facture **11294295040325**

Remise à Zéro **15/04/2025**
 Fin d'engagement **Date échue**

N° de compte client **1.47784088**
 N° de ligne **06 62 88 93 32**

M LAURENT GERARD
 RESIDENCE BETH CEU
 15 RUE CLEMENT ADER
 64000 PAU

Bonjour, voici votre facture du 16 mars 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 31 mars 2025		16,99
Vos services fournis par votre opérateur	14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options	14,16	16,99
Vos communications (du 16/02 au 15/03)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	14,16	16,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		14,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11505YEXF05



Utilisateur de la ligne GERARD LAURENT	Numéro de la ligne 06 62 88 93 32	Annexe de la facture 11294295040325	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options					16,99
Pour le mois à venir (du 16/03 au 15/04)					
· B&YOU 300Go 5G Client		20,00	24,99	29,99	
· Remise Forfait		20,00	-10,83		-13,00
Vos communications (du 16/02 au 15/03)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 05:43:52 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 51 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:04:10 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 74 Go 192 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Total pour cette ligne					16,99

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne
GERARD LAURENT
Numéro de ligne
06 62 88 93 32



Détail de votre facture du 16 mars 2025

Vos services fournis par votre opérateur							Appels illimités 24h/24					0,00			
							Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*	
Vos communications															
décomptées de vos forfaits							27/02	14:49:50	3397475	00:06:37	00:06:37	France	France	inclus	
Appels illimités 24h/24							0,00								
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*								
16/02	19:49:29	3368203	00:03:57	00:03:57	France	France	inclus	27/02	14:56:24	098098	00:00:01	00:00:01	France	France	inclus
17/02	18:08:46	060887	00:00:11	00:00:11	France	France	inclus	27/02	14:56:31	098098	00:04:39	00:04:39	France	France	inclus
17/02	18:27:19	055971	00:00:45	00:00:45	France	France	inclus	27/02	17:24:57	3368203	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus
18/02	10:12:29	049283	00:05:20	00:05:20	France	France	inclus	27/02	17:46:41	3363286	00:01:03	00:01:03	France	France	inclus
18/02	10:23:33	047975	00:05:01	00:05:01	France	France	inclus	27/02	17:53:19	3363286	00:01:24	00:01:24	France	France	inclus
18/02	11:14:19	049952	00:06:18	00:06:18	France	France	inclus	27/02	21:10:32	3366491	00:12:13	00:12:13	France	France	inclus
18/02	14:05:11	3361315	00:03:28	00:03:28	France	France	inclus	28/02	09:48:52	049284	00:01:17	00:01:17	France	France	inclus
18/02	19:34:55	066491	00:04:53	00:04:53	France	France	inclus	28/02	09:50:17	049284	00:01:32	00:01:32	France	France	inclus
19/02	18:16:21	060887	00:27:32	00:27:32	France	France	inclus	28/02	10:18:33	3374977	00:00:02	00:00:02	France	France	inclus
20/02	18:21:16	3364535	00:05:52	00:05:52	France	France	inclus	28/02	10:34:59	3374977	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
20/02	18:30:33	3361315	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus	28/02	10:35:08	3374977	00:01:39	00:01:39	France	France	inclus
20/02	18:32:49	074977	00:01:47	00:01:47	France	France	inclus	28/02	10:56:08	3368203	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus
22/02	09:01:53	3368203	00:07:30	00:07:30	France	France	inclus	28/02	11:57:26	3349283	00:00:23	00:00:23	France	France	inclus
22/02	13:59:21	3368203	00:07:34	00:07:34	France	France	inclus	28/02	11:58:02	3366491	00:05:12	00:05:12	France	France	inclus
23/02	13:06:11	3366491	00:03:08	00:03:08	France	France	inclus	28/02	12:04:15	013053	00:20:57	00:20:57	France	France	inclus
23/02	13:14:26	3355971	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus	28/02	13:39:53	3368203	00:00:28	00:00:28	France	France	inclus
23/02	18:48:37	074977	00:00:34	00:00:34	France	France	inclus	28/02	15:40:03	3374977	00:00:01	00:00:01	France	France	inclus
23/02	19:13:28	3366491	00:07:47	00:07:47	France	France	inclus	28/02	15:40:29	3374977	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus
24/02	11:44:07	3368203	00:00:16	00:00:16	France	France	inclus	28/02	15:41:00	3374977	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus
24/02	17:12:41	3368203	00:00:34	00:00:34	France	France	inclus	28/02	15:41:31	3374977	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus
24/02	17:33:31	3368739	00:03:47	00:03:47	France	France	inclus	28/02	16:37:36	3374977	00:01:50	00:01:50	France	France	inclus
24/02	20:18:32	067441	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus	02/03	12:00:42	3367441	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
24/02	20:19:02	013053	00:30:20	00:30:20	France	France	inclus	02/03	12:01:13	3367441	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
25/02	10:12:51	3368203	00:00:19	00:00:19	France	France	inclus	02/03	12:20:42	3367441	00:14:48	00:14:48	France	France	inclus
25/02	16:24:52	3368203	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus	03/03	08:45:49	074977	00:01:59	00:01:59	France	France	inclus
26/02	09:17:04	3368203	00:00:24	00:00:24	France	France	inclus	04/03	08:16:13	3366491	00:02:33	00:02:33	France	France	inclus
26/02	11:08:35	3368203	00:01:06	00:01:06	France	France	inclus	04/03	10:16:44	3363784	00:12:14	00:12:14	France	France	inclus
27/02	13:19:38	049283	00:01:19	00:01:19	France	France	inclus	05/03	07:36:32	3361315	00:23:28	00:23:28	France	France	inclus
27/02	14:31:10	097272	00:01:09	00:01:09	France	France	inclus	05/03	08:00:00	3361315	00:03:30	00:03:30	France	France	inclus
27/02	14:32:27	097475	00:01:05	00:01:05	France	France	inclus	05/03	08:42:13	097272	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus
27/02	14:49:07	3397475	00:00:32	00:00:32	France	France	inclus	05/03	08:43:12	098098	00:08:12	00:08:12	France	France	inclus

Utilisateur de la ligne
GERARD LAURENT
Numéro de ligne
06 62 88 93 32

Détail de votre facture du 16 mars 2025

Appels illimités 24h/24							0,00	SMS/MMS illimités 24h/24							0,00	
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*				
05/03	09:46:16	098098	00:07:23	00:07:23	France	France	inclus	05/03	15:24:26	3363784	France	0,000				
06/03	10:41:48	055971	00:07:41	00:07:41	France	France	inclus	05/03	15:33:38	3363784	France	0,000				
06/03	11:16:00	3368757	00:02:04	00:02:04	France	France	inclus	06/03	08:22:10	061634	France	0,000				
06/03	11:22:21	055969	00:00:17	00:00:17	France	France	inclus	06/03	08:22:24	061634	France	0,000				
06/03	18:23:27	3355971	00:02:23	00:02:23	France	France	inclus	06/03	08:32:18	061634	France	0,000				
07/03	07:25:41	3361315	00:30:52	00:30:52	France	France	inclus	06/03	08:32:54	061634	France	0,000				
07/03	18:07:21	3361315	00:15:56	00:15:56	France	France	inclus	06/03	08:35:55	061634	France	0,000				
08/03	14:36:31	061634	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus	06/03	08:37:02	061634	France	0,000				
08/03	15:14:40	3366873	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus	07/03	11:14:46	061634	France	0,000				
08/03	19:01:54	066491	00:00:22	00:00:22	France	France	inclus	07/03	11:14:47	061634	France	0,000				
10/03	18:44:26	055971	00:00:15	00:00:15	France	France	inclus	07/03	11:15:02	061634	France	0,000				
11/03	08:18:41	074977	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus	07/03	11:17:26	061634	France	0,000				
11/03	08:18:57	074977	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus	07/03	11:17:27	061634	France	0,000				
12/03	16:40:00	074977	00:07:39	00:07:39	France	France	inclus	07/03	11:17:37	061634	France	0,000				
13/03	18:24:08	3378802	00:00:57	00:00:57	France	France	inclus	07/03	11:19:36	061634	France	0,000				
14/03	19:24:29	3363211	00:06:36	00:06:36	France	France	inclus	07/03	11:48:17	061634	France	0,000				
SMS/MMS illimités 24h/24							0,00	Internet décompté de votre forfait principal							0,00	
Date							Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko									
Date							Date							Volume	Pays	Coût € TTC*
17/02	14:42:10	066491			France		26/02			7 Go 230	France	0,000				
17/02	14:42:10	066491			France		27/02			529 Mo 856	France	0,000				
17/02	14:42:40	066491			France		17/02			148 Mo 051	France	0,000				
18/02	08:10:30	063079			France		18/02			263 Mo 957	France	0,000				
18/02	13:47:45	063079			France		19/02			5 Go 152	France	0,000				
18/02	13:49:49	063079			France		20/02			80 Mo 101	France	0,000				
18/02	14:04:36	063079			France		21/02			10 Go 151	France	0,000				
18/02	14:04:37	063079			France		22/02			8 Go 065	France	0,000				
18/02	14:14:39	063079			France		23/02			17 Mo 626	France	0,000				
18/02	15:12:02	066491			France		24/02			187 Mo 968	France	0,000				
20/02	10:40:23	066491			France		25/02			905 Mo 748	France	0,000				
21/02	10:33:52	3361901			France		26/02			949 Mo 664	France	0,000				
21/02	17:35:30	3361814			France		27/02			8 Go 110	France	0,000				
21/02	17:52:31	3361814			France		15/03			5 Go 514	France	0,000				
23/02	13:13:56	066491			France		01/03			4 Go 133	France	0,000				
23/02	19:53:30	066491			France		02/03			7 Go 657	France	0,000				
24/02	18:27:47	38975			France		03/03			558 Mo 563	France	0,000				
27/02	15:37:19	066491			France		04/03			1 Go 947	France	0,000				
27/02	16:05:04	066491			France		05/03			1 Go 838	France	0,000				
27/02	16:05:04	066491			France		06/03			753 Mo 741	France	0,000				
27/02	16:05:05	066491			France		07/03			210 Mo 730	France	0,000				
27/02	16:05:05	066491			France		08/03			3 Go 369	France	0,000				
27/02	18:18:45	066491			France		09/03			228 Mo 706	France	0,000				
27/02	19:29:07	3360991			France		10/03			353 Mo 293	France	0,000				
27/02	19:42:39	3360991			France		11/03			1 Go 975	France	0,000				
02/03	20:56:39	066491			France		12/03			2 Go 914	France	0,000				
03/03	09:34:23	066491			France		13/03			567 Mo 900	France	0,000				
03/03	09:36:54	066491			France		14/03			176 Mo 559	France	0,000				
05/03	12:46:39	066491			France		15/03			351 Mo 564	France	0,000				
05/03	15:24:24	3363784			France											
05/03	15:24:25	3363784			France											

Total de vos consommations

0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.