

2D-DOC



Date de facture 16/03/2025
N° de facture 11294295040325

Remise à Zéro 15/04/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.47784088
N° de ligne 06 62 88 93 32

M LAURENT GERARD
RESIDENCE BETH CEU
15 RUE CLEMENT ADER
64000 PAU

Bonjour, voici votre facture du 16 mars 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 31 mars 2025		16,99
Vos services fournis par votre opérateur	14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options	14,16	16,99
Vos communications (du 16/02 au 15/03)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	14,16	16,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		14,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11505YEXF05



Utilisateur de la ligne GERARD LAURENT	Numéro de la ligne 06 62 88 93 32	Annexe de la facture 11294295040325
---	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options			16,99
Pour le mois à venir (du 16/03 au 15/04)			
· B&YOU 300Go 5G Client	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-10,83	-13,00
Vos communications (du 16/02 au 15/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 05:43:52 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 51 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:04:10 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 74 Go 192 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

16,99



Détail de votre facture du 16 mars 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
16/02	19:49:29	3368203	00:03:57	00:03:57	France France	inclus
17/02	18:08:46	060887	00:00:11	00:00:11	France France	inclus
17/02	18:27:19	055971	00:00:45	00:00:45	France France	inclus
18/02	10:12:29	049283	00:05:20	00:05:20	France France	inclus
18/02	10:23:33	047975	00:05:01	00:05:01	France France	inclus
18/02	11:14:19	049952	00:06:18	00:06:18	France France	inclus
18/02	14:05:11	3361315	00:03:28	00:03:28	France France	inclus
18/02	19:34:55	066491	00:04:53	00:04:53	France France	inclus
19/02	18:16:21	060887	00:27:32	00:27:32	France France	inclus
20/02	18:21:16	3364535	00:05:52	00:05:52	France France	inclus
20/02	18:30:33	3361315	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
20/02	18:32:49	074977	00:01:47	00:01:47	France France	inclus
22/02	09:01:53	3368203	00:07:30	00:07:30	France France	inclus
22/02	13:59:21	3368203	00:07:34	00:07:34	France France	inclus
23/02	13:06:11	3366491	00:03:08	00:03:08	France France	inclus
23/02	13:14:26	3355971	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
23/02	18:48:37	074977	00:00:34	00:00:34	France France	inclus
23/02	19:13:28	3366491	00:07:47	00:07:47	France France	inclus
24/02	11:44:07	3368203	00:00:16	00:00:16	France France	inclus
24/02	17:12:41	3368203	00:00:34	00:00:34	France France	inclus
24/02	17:33:31	3368739	00:03:47	00:03:47	France France	inclus
24/02	20:18:32	067441	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
24/02	20:19:02	013053	00:30:20	00:30:20	France France	inclus
25/02	10:12:51	3368203	00:00:19	00:00:19	France France	inclus
25/02	16:24:52	3368203	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
26/02	09:17:04	3368203	00:00:24	00:00:24	France France	inclus
26/02	11:08:35	3368203	00:01:06	00:01:06	France France	inclus
27/02	13:19:38	049283	00:01:19	00:01:19	France France	inclus
27/02	14:31:10	097272	00:01:09	00:01:09	France France	inclus
27/02	14:32:27	097475	00:01:05	00:01:05	France France	inclus
27/02	14:49:07	3397475	00:00:32	00:00:32	France France	inclus
27/02	14:49:50	3397475	00:06:37	00:06:37	France France	inclus
27/02	14:56:24	098098	00:00:01	00:00:01	France France	inclus
27/02	14:56:31	098098	00:04:39	00:04:39	France France	inclus
27/02	16:56:53	097272	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
27/02	17:24:57	3368203	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
27/02	17:46:41	3363286	00:01:03	00:01:03	France France	inclus
27/02	17:53:19	3363286	00:01:24	00:01:24	France France	inclus
27/02	21:10:32	3366491	00:12:13	00:12:13	France France	inclus
27/02	21:26:10	3360991	00:01:23	00:01:23	France France	inclus
28/02	09:48:52	049284	00:01:17	00:01:17	France France	inclus
28/02	09:50:17	049284	00:01:32	00:01:32	France France	inclus
28/02	10:18:33	3374977	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
28/02	10:34:59	3374977	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
28/02	10:35:08	3374977	00:01:39	00:01:39	France France	inclus
28/02	10:56:08	3368203	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
28/02	11:57:26	3349283	00:00:23	00:00:23	France France	inclus
28/02	11:58:02	3366491	00:05:12	00:05:12	France France	inclus
28/02	12:04:15	013053	00:20:57	00:20:57	France France	inclus
28/02	13:39:53	3368203	00:00:28	00:00:28	France France	inclus
28/02	15:40:03	3374977	00:00:01	00:00:01	France France	inclus
28/02	15:40:29	3374977	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
28/02	15:41:00	3374977	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
28/02	15:41:31	3374977	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
28/02	16:37:36	3374977	00:01:50	00:01:50	France France	inclus
02/03	12:00:42	3367441	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
02/03	12:01:13	3367441	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
02/03	12:20:42	3367441	00:14:48	00:14:48	France France	inclus
03/03	08:45:49	074977	00:01:59	00:01:59	France France	inclus
04/03	08:16:13	3366491	00:02:33	00:02:33	France France	inclus
04/03	10:16:44	3363784	00:12:14	00:12:14	France France	inclus
05/03	07:36:32	3361315	00:23:28	00:23:28	France France	inclus
05/03	08:00:00	3361315	00:03:30	00:03:30	France France	inclus
05/03	08:42:13	097272	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
05/03	08:43:12	098098	00:08:12	00:08:12	France France	inclus

Utilisateur de la ligne
GERARD LAURENT
Numéro de ligne
06 62 88 93 32

Détail de votre facture du 16 mars 2025

Appels illimités 24h/24						0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
05/03	09:46:16	098098	00:07:23	00:07:23	France	inclus
06/03	10:41:48	055971	00:07:41	00:07:41	France	inclus
06/03	11:16:00	3368757	00:02:04	00:02:04	France	inclus
06/03	11:22:21	055969	00:00:17	00:00:17	France	inclus
06/03	18:23:27	3355971	00:02:23	00:02:23	France	inclus
07/03	07:25:41	3361315	00:30:52	00:30:52	France	inclus
07/03	18:07:21	3361315	00:15:56	00:15:56	France	inclus
08/03	14:36:31	061634	00:00:06	00:00:06	France	inclus
08/03	15:14:40	3366873	00:00:07	00:00:07	France	inclus
08/03	19:01:54	066491	00:00:22	00:00:22	France	inclus
10/03	18:44:26	055971	00:00:15	00:00:15	France	inclus
11/03	08:18:41	074977	00:00:06	00:00:06	France	inclus
11/03	08:18:57	074977	00:00:04	00:00:04	France	inclus
12/03	16:40:00	074977	00:07:39	00:07:39	France	inclus
13/03	18:24:08	3378802	00:00:57	00:00:57	France	inclus
14/03	19:24:29	3363211	00:06:36	00:06:36	France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
17/02	14:42:10	066491	France	0,000
17/02	14:42:10	066491	France	0,000
17/02	14:42:40	066491	France	0,000
18/02	08:10:30	063079	France	0,000
18/02	13:47:45	063079	France	0,000
18/02	13:49:49	063079	France	0,000
18/02	14:04:36	063079	France	0,000
18/02	14:04:37	063079	France	0,000
18/02	14:14:39	063079	France	0,000
18/02	15:12:02	066491	France	0,000
20/02	10:40:23	066491	France	0,000
21/02	10:33:52	3361901	France	0,000
21/02	17:35:30	3361814	France	0,000
21/02	17:52:31	3361814	France	0,000
23/02	13:13:56	066491	France	0,000
23/02	19:53:30	066491	France	0,000
24/02	18:27:47	38975	France	0,000
27/02	15:37:19	066491	France	0,000
27/02	16:05:04	066491	France	0,000
27/02	16:05:04	066491	France	0,000
27/02	16:05:05	066491	France	0,000
27/02	16:05:05	066491	France	0,000
27/02	18:18:45	066491	France	0,000
27/02	19:29:07	3360991	France	0,000
27/02	19:42:39	3360991	France	0,000
02/03	20:56:39	066491	France	0,000
03/03	09:34:23	066491	France	0,000
03/03	09:36:54	066491	France	0,000
05/03	12:46:39	066491	France	0,000
05/03	15:24:24	3363784	France	0,000
05/03	15:24:25	3363784	France	0,000

SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
05/03	15:24:26	3363784	France	0,000
05/03	15:33:38	3363784	France	0,000
06/03	08:22:10	061634	France	0,000
06/03	08:22:24	061634	France	0,000
06/03	08:32:18	061634	France	0,000
06/03	08:32:54	061634	France	0,000
06/03	08:35:55	061634	France	0,000
06/03	08:37:02	061634	France	0,000
07/03	11:14:46	061634	France	0,000
07/03	11:14:47	061634	France	0,000
07/03	11:15:02	061634	France	0,000
07/03	11:17:26	061634	France	0,000
07/03	11:17:27	061634	France	0,000
07/03	11:17:37	061634	France	0,000
07/03	11:19:36	061634	France	0,000
07/03	11:48:17	061634	France	0,000
07/03	14:21:51	061634	France	0,000
11/03	13:27:44	063079	France	0,000
11/03	19:24:54	066491	France	0,000
11/03	19:24:54	066491	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
15/02	7 Go 230	France	0,000	
16/02	529 Mo 856	France	0,000	
17/02	148 Mo 051	France	0,000	
18/02	263 Mo 957	France	0,000	
19/02	5 Go 152	France	0,000	
20/02	80 Mo 101	France	0,000	
21/02	10 Go 151	France	0,000	
22/02	8 Go 065	France	0,000	
23/02	17 Mo 626	France	0,000	
24/02	187 Mo 968	France	0,000	
25/02	905 Mo 748	France	0,000	
26/02	949 Mo 664	France	0,000	
27/02	8 Go 110	France	0,000	
28/02	5 Go 514	France	0,000	
01/03	4 Go 133	France	0,000	
02/03	7 Go 657	France	0,000	
03/03	558 Mo 563	France	0,000	
04/03	1 Go 947	France	0,000	
05/03	1 Go 838	France	0,000	
06/03	753 Mo 741	France	0,000	
07/03	210 Mo 730	France	0,000	
08/03	3 Go 369	France	0,000	
09/03	228 Mo 706	France	0,000	
10/03	353 Mo 293	France	0,000	
11/03	1 Go 975	France	0,000	
12/03	2 Go 914	France	0,000	
13/03	567 Mo 900	France	0,000	
14/03	176 Mo 559	France	0,000	
15/03	351 Mo 564	France	0,000	

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.