



Date de facture **23/02/2025**  
N° de facture **11157257140225**

Remise à Zéro **22/03/2025**

N° de compte client **1.10670852**  
N° de ligne MOBILE **06 67 46 12 81**  
N° de ligne FIXE

M ALCON DANIEL  
APP 31  
BAT A  
12 CHEMIN DE L INFIRMERIE  
34340 MARSEILLAN

## Bonjour, voici votre facture du 23 février 2025

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 5 mars 2025</b>		<b>21,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>18,33</b>	<b>21,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	18,33	21,99
<b>Vos communications</b>	0,00	0,00
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels</b>	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>18,33</b>	<b>21,99</b>

TVA 20,00 % payée sur les débits

3,67

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

18,33

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++3KZJ7



Utilisateur de la ligne <b>DANIEL ALCON</b>	Numéro de la ligne <b>06 67 46 12 81</b>	Annexe de la facture <b>11157257140225</b>	Fin d'engagement Date échue	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>			<b>18,33</b>	<b>21,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>				<b>21,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 23/02 au 22/03)</b>				
· Forfait 250Go 5G avantages smartphone		20,00	37,49	<b>44,99</b>
· Remise 10eur pendant 12 mois		20,00	-8,33	<b>-10,00</b>
· Remise Forfait		20,00	-10,83	<b>-13,00</b>
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton				<b>inclus</b>
<b>Vos communications (du 23/01 au 22/02)</b>				<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>				
· 04:18:40 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
· 00:04:14 dans le cadre de votre Option 1h vers EU/DOM /USA /Canada/Chine				
· 2 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
· 00:02:59 dans le cadre de votre Messagerie vocale				
· 5 Go 348 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
<b>Vos services fournis par des tiers</b>			<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels (du 23/01 au 22/02)</b>				<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>				
· 00:01:27 de Numéros spéciaux		20,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte".</b>				
(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.				
<b>Total pour cette ligne</b>				<b>21,99</b>

**Utilisateur de la ligne**  
**DANIEL ALCON**  
**Numéro de ligne**  
**06 67 46 12 81**



## Détail de votre facture du 23 février 2025

Vos services fournis par votre opérateur							Appels illimités 24h/24					0,00								
							Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*						
<b>Vos communications</b>																				
décomptées de vos forfaits																				
Appels illimités 24h/24							0,00													
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*													
23/01	11:02:12	0678417283	00:01:49	00:01:49	France	France	inclus	05/02	12:54:49	33673887732	00:03:42	00:03:42	France	France	inclus					
23/01	19:01:11	33781832696	00:00:23	00:00:23	France	France	inclus	05/02	13:54:40	0687575087	00:07:54	00:07:54	France	France	inclus					
23/01	19:01:51	33781832696	00:02:45	00:02:45	France	France	inclus	05/02	14:04:00	0479327146	00:00:20	00:00:20	France	France	inclus					
24/01	10:58:03	0678417283	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus	05/02	14:04:46	0609924517	00:00:16	00:00:16	France	France	inclus					
24/01	11:41:26	0778329848	00:04:33	00:04:33	France	France	inclus	05/02	14:05:14	0609924517	00:07:16	00:07:16	France	France	inclus					
25/01	09:00:41	0781832696	00:00:47	00:00:47	France	France	inclus	05/02	15:15:04	33661773805	00:01:09	00:01:09	France	France	inclus					
25/01	12:39:56	33673887732	00:00:11	00:00:11	France	France	inclus	05/02	20:30:10	33673887732	00:10:42	00:10:42	France	France	inclus					
27/01	18:15:56	0618673237	00:08:43	00:08:43	France	France	inclus	06/02	08:52:14	33673887732	00:00:46	00:00:46	France	France	inclus					
27/01	18:25:10	0689389734	00:00:49	00:00:49	France	France	inclus	06/02	14:21:34	33673887732	00:04:44	00:04:44	France	France	inclus					
27/01	19:18:14	33782240284	00:00:09	00:00:09	France	France	inclus	06/02	15:45:46	0467282473	00:00:26	00:00:26	France	France	inclus					
28/01	12:58:05	0607566382	00:03:52	00:03:52	France	France	inclus	06/02	16:09:44	0664619333	00:06:53	00:06:53	France	France	inclus					
29/01	09:54:35	0640206177	00:00:46	00:00:46	France	France	inclus	06/02	18:09:24	0687575087	00:04:37	00:04:37	France	France	inclus					
29/01	14:49:55	0640206177	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus	07/02	23:04:56	33673887732	00:10:09	00:10:09	France	France	inclus					
31/01	14:21:28	0623837056	00:02:04	00:02:04	France	France	inclus	08/02	08:55:21	33673887732	00:01:10	00:01:10	France	France	inclus					
31/01	14:32:50	1064	00:01:27	00:01:27	France	France	inclus	09/02	12:19:50	33673887732	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus					
31/01	14:39:03	Svc_client	00:11:04	00:11:04	France	France	inclus	09/02	12:21:04	33673887732	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus					
01/02	11:09:36	33673887732	00:00:18	00:00:18	France	France	inclus	09/02	12:21:41	33673887732	00:00:11	00:00:11	France	France	inclus					
01/02	17:55:14	33673887732	00:00:16	00:00:16	France	France	inclus	09/02	12:31:04	33673887732	00:00:20	00:00:20	France	France	inclus					
02/02	13:01:22	0610036138	00:03:18	00:03:18	France	France	inclus	09/02	12:33:10	33673887732	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus					
02/02	19:26:00	33673887732	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus	09/02	12:39:19	33673887732	00:14:03	00:14:03	France	France	inclus					
02/02	19:26:13	33673887732	00:00:54	00:00:54	France	France	inclus	11/02	08:31:09	33673887732	00:05:12	00:05:12	France	France	inclus					
03/02	08:24:37	33673887732	00:01:13	00:01:13	France	France	inclus	11/02	08:38:49	33673887732	00:01:01	00:01:01	France	France	inclus					
03/02	16:56:04	33673887732	00:00:15	00:00:15	France	France	inclus	11/02	11:39:49	0033673887732	00:02:13	00:02:13	France	France	inclus					
03/02	16:57:56	0676300893	00:00:30	00:00:30	France	France	inclus	11/02	11:49:17	0980437254	00:00:48	00:00:48	France	France	inclus					
03/02	17:04:17	33676300893	00:02:20	00:02:20	France	France	inclus	11/02	14:41:04	0664619333	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus					
03/02	17:07:38	0467510676	00:13:25	00:13:25	France	France	inclus	11/02	15:54:32	0781832696	00:01:39	00:01:39	France	France	inclus					
04/02	13:16:25	33678417283	00:01:03	00:01:03	France	France	inclus	11/02	15:56:19	0781832696	00:02:22	00:02:22	France	France	inclus					
04/02	17:04:40	33678417283	00:09:35	00:09:35	France	France	inclus	11/02	18:47:19	33618431075	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus					
04/02	17:16:06	0687575087	00:00:28	00:00:28	France	France	inclus	11/02	18:47:31	33618431075	00:00:25	00:00:25	France	France	inclus					
04/02	21:06:48	33673887732	00:12:48	00:12:48	France	France	inclus	11/02	20:45:13	33673887732	00:01:57	00:01:57	France	France	inclus					
05/02	12:54:34	33673887732	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus	12/02	10:01:38	33673887732	00:01:03	00:01:03	France	France	inclus					

**Utilisateur de la ligne**  
**DANIEL ALCON**  
**Numéro de ligne**  
**06 67 46 12 81**

## Détail de votre facture du 23 février 2025

Appels illimités 24h/24								0,00	Appels illimités 24h/24								0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*		
12/02	11:19:04	33673887732	00:01:10	00:01:10	France	France	inclus	17/02	12:35:19	33652013834	00:00:35	00:00:35	France	France	inclus		
12/02	11:20:25	33673887732	00:03:30	00:03:30	France	France	inclus	17/02	16:27:40	33673887732	00:01:37	00:01:37	France	France	inclus		
12/02	11:27:59	0468468310	00:00:32	00:00:32	France	France	inclus	17/02	16:34:02	33673887732	00:00:52	00:00:52	France	France	inclus		
12/02	11:29:23	0468468190	00:02:03	00:02:03	France	France	inclus	19/02	13:25:47	0468897166	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus		
12/02	16:17:41	0687575087	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus	19/02	13:26:11	0662481607	00:02:35	00:02:35	France	France	inclus		
12/02	17:48:40	0618673237	00:00:24	00:00:24	France	France	inclus	20/02	14:31:42	0610036138	00:05:23	00:05:23	France	France	inclus		
12/02	17:49:28	0618673237	00:01:11	00:01:11	France	France	inclus	21/02	17:30:01	0626764184	00:01:54	00:01:54	France	France	inclus		
12/02	19:45:54	33618673237	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus	22/02	13:44:56	33673887732	00:00:57	00:00:57	France	France	inclus		
12/02	19:48:11	0662481607	00:06:12	00:06:12	France	France	inclus	<b>Option 1h vers EU/DOM /USA /Canada/Chine</b>								<b>0,00</b>	
13/02	11:03:01	0033673887732	00:03:39	00:03:39	France	France	inclus	Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*		
13/02	11:16:11	33678417283	00:01:02	00:01:02	France	France	inclus	03/02	16:59:29	0034613515951	00:04:14	00:04:14	France	Espagne	0,000		
13/02	12:04:00	0687575087	00:04:53	00:04:53	France	France	inclus	<b>SMS/MMS illimités 24h/24</b>								<b>0,00</b>	
13/02	16:51:05	33673887732	00:01:48	00:01:48	France	France	inclus	Date	Heure	Numéro Appelé			Pays Visité	Coût € TTC*			
13/02	20:23:28	0662481607	00:03:50	00:03:50	France	France	inclus	07/02	19:43:48	33618673237			France	0,000			
14/02	16:40:30	33673887732	00:02:30	00:02:30	France	France	inclus	15/02	21:41:42	33625721609			France	0,000			
14/02	16:48:56	0652013834	00:00:31	00:00:31	France	France	inclus	<b>Internet décompté de votre forfait principal</b>								<b>0,00</b>	
14/02	16:53:36	33652013834	00:00:19	00:00:19	France	France	inclus	Date			Volume		Pays	Coût € TTC*			
14/02	16:57:56	33652013834	00:00:51	00:00:51	France	France	inclus	22/01			65 Mo 946		France	0,000			
14/02	18:23:26	33468468496	00:00:58	00:00:58	France	France	inclus	23/01			12 Mo 564		France	0,000			
14/02	18:36:00	33468468496	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus	24/01			27 Mo 361		France	0,000			
14/02	18:36:56	33652013834	00:01:15	00:01:15	France	France	inclus	25/01			10 Mo 073		France	0,000			
14/02	18:46:17	0467215014	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus	26/01			10 Mo 992		France	0,000			
14/02	19:14:28	33673887732	00:01:35	00:01:35	France	France	inclus	27/01			1 Mo 470		France	0,000			
14/02	19:17:27	0033664619333	00:00:59	00:00:59	France	France	inclus	28/01			29 Mo 666		France	0,000			
15/02	08:46:46	0673887732	00:03:46	00:03:46	France	France	inclus	29/01			3 Mo 748		France	0,000			
15/02	10:52:49	0613926531	00:02:25	00:02:25	France	France	inclus	30/01			19 Mo 347		France	0,000			
15/02	10:55:31	0664619333	00:01:55	00:01:55	France	France	inclus	31/01			27 Mo 241		France	0,000			
15/02	11:04:49	0781832696	00:03:22	00:03:22	France	France	inclus	03/02			15 Mo 405		France	0,000			
15/02	11:55:14	0683762954	00:00:39	00:00:39	France	France	inclus	04/02			15 Mo 428		France	0,000			
15/02	12:41:59	33673887732	00:02:43	00:02:43	France	France	inclus	05/02			24 Mo 725		France	0,000			
15/02	17:06:11	33673887732	00:04:25	00:04:25	France	France	inclus	06/02			14 Mo 134		France	0,000			
15/02	21:34:59	33673887732	00:05:01	00:05:01	France	France	inclus	07/02			13 Mo 799		France	0,000			
16/02	12:01:15	33673887732	00:00:11	00:00:11	France	France	inclus	08/02			7 Ko 428		France	0,000			
16/02	17:49:35	0619675566	00:00:19	00:00:19	France	France	inclus	09/02			9 Mo 242		France	0,000			
							10/02			3 Mo 728		France	0,000				
							11/02			2 Mo 342		France	0,000				
							12/02			16 Mo 315		France	0,000				
							13/02			634 Ko 249		France	0,000				
							14/02			133 Mo 941		France	0,000				
							15/02			2 Mo 500		France	0,000				
							16/02			306 Mo 040		France	0,000				
							17/02			1 Go 060		France	0,000				
							18/02			938 Mo 690		France	0,000				
							19/02			615 Mo 790		France	0,000				
							20/02			714 Mo 222		France	0,000				
							21/02			1 Go 325		France	0,000				

Utilisateur de la ligne

DANIEL ALCON

Numéro de ligne

06 67 46 12 81



## Détail de votre facture du 23 février 2025

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](#)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité France	Pays Appelé France	Coût € TTC*
31/01	14:32:50	1064	00:01:27	00:01:27	France	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,  
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,  
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur  
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.