



TotalEnergies

► **mes références**



Référence client : 102366807

Nom du client : Manon et Jérôme BERNABE

Référence PDL : 25290448513362

N° de compteur : 397

► **une question ?**



Vous voulez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute au 09.70.80.69.69
(service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 09h00
à 19h00

Vous voulez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901-PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



Veuillez contacter votre gestionnaire de réseau :
Enedis pour l'électricité et GrDF pour le gaz



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

En quelques minutes sur [totalenergies.fr/clients/connexion](https://www.totalenergies.fr/clients/connexion) rubrique Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

Vous êtes destinataire de ce justificatif ? Vérifier son authenticité en un clic sur

<https://www.totalenergies.fr/clients/attestation-abonnement>