

NOUS CONTACTER

N° client : **6 010 568 840**
 Identifiant Internet :
DEROSIERS@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h
3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

1er ETG
 5 RUE DE NOILLY
 34340 MARSEILLAN

Titulaire du contrat

Mme, M. DEROSIERS DENIS
 BOTRILL JANICE

Votre contrat

N° de client : **6 010 568 840**

N° de compte : **4 08 4 024 577 561**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Électricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 24 399 710 386 675
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
 23H24-7H24

DEROSIERS DENIS BOTRILL JANICE
5 RUE DE NOILLY
34340 MARSEILLAN

Nîmes, le 10 avril 2025

Bonjour Madame, Monsieur DEROSIERS,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : **6 010 568 840**

Identifiant Internet :

DEROSIERS@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941

62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

1er ETG

5 RUE DE NOILLY

34340 MARSEILLAN

Titulaire du contrat

Mme, M. DEROISIERS DENIS
BOTRILL JANICE

Votre contrat

N° de client : 6 010 568 840

N° de compte : 4 08 4 024 577 561

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 24 399 710 386 675

• Puissance : 09 kVA

• Heures Creuses

23H24-7H24



20250410_232838_00009_HPO_PAR711_243

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



DEROSIERS DENIS BOTRILL JANICE

5 RUE DE NOILLY

34340 MARSEILLAN

Facture du 10/04/2025

N° 32 060 678 536

Electricité (relevé Enedis) 552,34 €

TVA 82,29 €

Paiements déjà effectués -872,45 €

Facture TTC

-237,82 €

Montant total
en votre faveur

237,82 €

TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/04/2026.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 07 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 237,82€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : M. DENIS DEROISIERS

Compte bancaire : FR7613506****08*****046***

Détail de la facture du 10/04/2025 N°32060678536

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°06186153051697

Horaires heures creuses - 23H24-7H24 - (peuvent varier de quelques minutes)

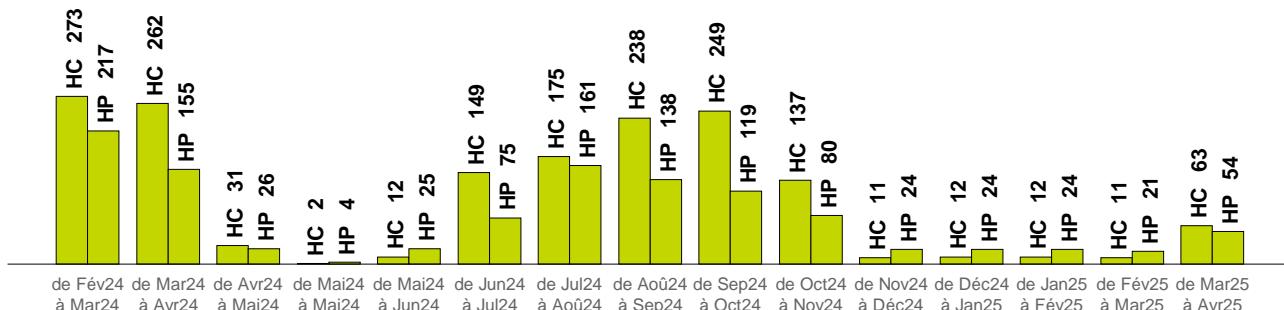
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Heures Creuses - 09kVA - du 08/04/24 au 31/01/25				13,45	132,22	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/02/25 au 07/04/25				14,40	31,25	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 08/04/25 au 07/05/25				14,40	14,40	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 08/04/24 au 07/05/24				13,45	-13,45	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 136,30 €)					164,42	
Consommation	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Heures Creuses - 09kVA - du 08/04/24 au 03/05/24	5937 (Enedis)	5968 (Enedis)	31	0,1513	4,69	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/04/24 au 03/05/24	4704 (Enedis)	4730 (Enedis)	26	0,2040	5,30	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 04/05/24 au 07/04/25	5968 (Enedis)	7039 (Enedis)	1071	0,1481 ⁽¹⁾	158,63	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 04/05/24 au 07/04/25	4730 (Enedis)	5479 (Enedis)	749	0,1976 ⁽²⁾	147,97	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 28,71 €)			1877		316,59	
Taxes et Contributions	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
Accise sur l'électricité	1877	0,02208 ⁽³⁾	41,45	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			29,88	5,5%		
Total Taxes et Contributions			71,33			
Total Electricité hors TVA			552,34			

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 10/04/2025	552,34 €	Montant total -237,82 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 358,04 €	71,61 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 194,30 €	10,68 €	
Total facture TTC du 10/04/2025	634,63 €	
Paiements déjà effectués	-872,45 €	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--

 Votre consommation en Electricité




💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/02/25 : sur les 1071 kWh facturés, 993 kWh à 0,1513 €/kWh et 78 kWh à 0,1076 €/kWh
 (2) Evolution au 01/02/25 : sur les 749 kWh facturés, 667 kWh à 0,2040 €/kWh et 82 kWh à 0,1451 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

(3) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 : sur les 1877kWh facturés, 1717kWh à 0,02100€/kWh et 160kWh à 0,03370€/kWh
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

0 800 112 212 • Service & appel gratuits



MA CONSO & MOI

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
316,59 €^{HT}

Abonnement
164,42 €^{HT}



Economies
d'énergie

Réduisez les
consommations
inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

 **connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,

 **découvrir les appareils électriques qui consomment le plus**,

 **bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



• N° Client : **6010568840**

• N° de PDL : **24 399 710 386 675**

• Tarif Bleu - Heures Creuses

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



