



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106086224

Nom du client : M MASCLEF REMY

Lieu de consommation :
29 AVENUE DE L'INDUSTRIE
34340 MARSEILLAN

Référence Point De Livraison : 243 490 591 819 46

N° de Compteur : 03196145372304 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 034

► ma consommation (kWh)



■ Estimé

■ Télétransmis

■ Auto-relève

3382

2146

sept-23 sept-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses

0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

106086224 20240924

M MASCLEF REMY

29 AVENUE DE L'INDUSTRIE

34340 MARSEILLAN



► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 SEPT. 2024
N°131001707653

Electricité	536,99 €
Total hors TVA	536,99 €
TVA	86,03 €
Total TTC	623,02 €

Mensualités réglées du 11/11/2023 au 11/09/2024 (1) -835,00 €

MONTANT EN VOTRE FAVEUR (1) -211,98 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 25/09/2025

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 106086224

Facture n°131001707653

Montant : -211,98 €

Titulaire du compte :
MASCLEF REMY

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 12106086224131001707653901870

-21198

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	127,68 €
Offre classique du 07/09/2023 au 31/01/2024						10,55	50,71 €
Offre classique du 01/02/2024 au 06/09/2024						10,70	76,97 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début	Index fin				
		de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	369,71 €
Période du 07/09/23 au 06/09/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines		6666	7636	970	970	0,2119	205,54 €
Heures Creuses : 22H34-6H34		6278	7454	1176	1176	0,1396	164,17 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							39,60 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 07/09/2023 au 31/01/2024					1260	0,0010	1,26 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 06/09/2024					886	0,0210	18,61 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							19,73 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							86,03 €
TVA à 5,5%							8,11 €
TVA à 20%							77,92 €
TOTAL TTC							623,02 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 186,28 € TTC (166,10 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur Jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

○ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

○ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE