

## NOUS CONTACTER

N° client : **6 020 482 941**

Identifiant Internet :

[DEREKJRICHARDSON@HOTMAIL.COM](mailto:DEREKJRICHARDSON@HOTMAIL.COM)



### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : **EDF & MOI**

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**

62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401

87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

1 RUE DES HERONS CENDRES  
34340 MARSEILLAN

### Titulaire du contrat

Mme, M. RICHARDSON DEREK  
RICHARDSON RITA

### Votre contrat

N° de client : **6 020 482 941**

N° de compte : **4 08 4 038 819 503**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 24 334 876 943 357

• Puissance : 09 kVA

• Heures Creuses

1H36-7H06 12H06-14H36

**RICHARDSON DEREK RICHARDSON RITA**  
**1 RUE DES HERONS CENDRES**  
**34340 MARSEILLAN**

Nîmes, le 16 avril 2025

Bonjour Madame, Monsieur RICHARDSON,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : **6 020 482 941**  
Identifiant Internet :  
**DEREKJRICHARDSON@HOTMAIL.COM**

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

1 RUE DES HERONS CENDRES  
34340 MARSEILLAN

### Titulaire du contrat

Mme, M. RICHARDSON DEREK  
RICHARDSON RITA

### Votre contrat

**N° de client : 6 020 482 941**

**N° de compte : 4 08 4 038 819 503**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 24 334 876 943 357

• Puissance : 09 kVA

• Heures Creuses

1H36-7H06 12H06-14H36

20250416\_232652\_00013\_HPO\_PAR711\_243

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



**RICHARDSON DEREK RICHARDSON RITA**  
**1 RUE DES HERONS CENDRES**  
**34340 MARSEILLAN**

### Facture du 16/04/2025

N° 33 949 707 736

Electricité (relevé Enedis)	1 143,38 €
TVA	200,95 €
Paiements déjà effectués	-1 326,04 €

Montant total

**18,29 €**

TTC

Prélevé le  
02/05/2025

**Facture TTC**

**18,29 €**

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/04/2026.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 15 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 18,29€ sera prélevé le 02/05/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DEREK RICHARDSON

Compte bancaire : FR7610057\*\*\*\*90\*\*\*\*\*101\*\*\*

## Détail de la facture du 16/04/2025 N°33949707736

 Votre contrat Electricité

## "Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02196185395054

Horaires heures creuses - 1H36-7H06 12H06-14H36 - (peuvent varier de quelques minutes)

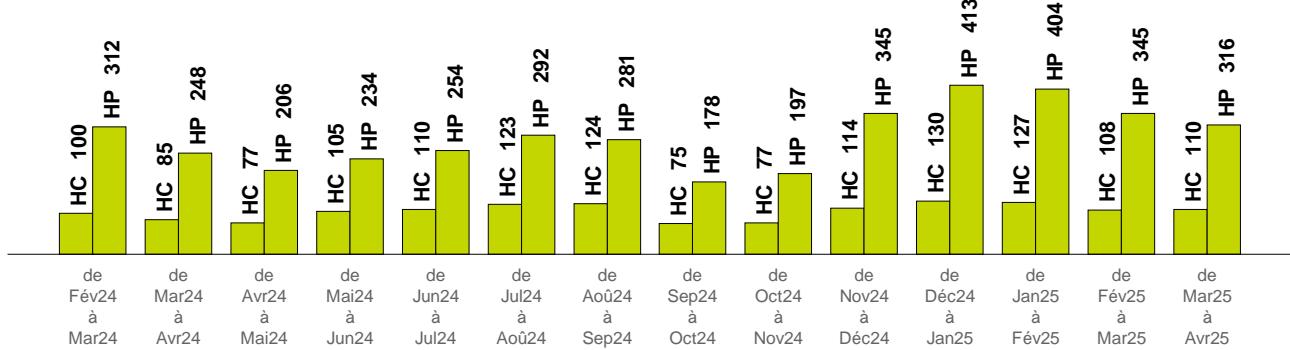
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 09kVA - du 16/04/24 au 31/01/25				13,45	128,68	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/02/25 au 15/04/25				14,40	35,03	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 16/04/25 au 16/05/25				14,40	14,40	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 16/04/24 au 16/05/24				13,45	-13,45	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 121,55 €)</b>					<b>164,66</b>	
<b>Consommation</b>	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Heures Creuses - 09kVA - du 16/04/24 au 15/04/25	8598 (Enedis)	9878 (Enedis)		1280	0,1418 <sup>(1)</sup>	181,47
Heures Pleines - 09kVA - du 16/04/24 au 15/04/25	20069 (Enedis)	23534 (Enedis)		3465	0,1895 <sup>(2)</sup>	656,56
<b>Total Consommation (dont acheminement 189,20 €)</b>				4745		<b>838,03</b>
<b>Taxes et Contributions</b>	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA		
Accise sur l'électricité		4745	0,02403 <sup>(3)</sup>	114,03		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				26,66		
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>140,69</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>						<b>1 143,38</b>

## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 16/04/2025	1 143,38 €	Montant total <b>18,29 €</b> TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 952,06 €	190,42 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 191,32 €	10,53 €	
<b>Total facture TTC du 16/04/2025</b>	<b>1344,33 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-1326,04 €</b>	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	---

 Votre consommation en Electricité




## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Électricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Consommation

(1) Evolution au 01/02/25 : sur les 1280 kWh facturés, 1001 kWh à 0,1513 €/kWh et 279 kWh à 0,1076 €/kWh  
 (2) Evolution au 01/02/25 : sur les 3465 kWh facturés, 2611 kWh à 0,2040 €/kWh et 854 kWh à 0,1451 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

(3) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 : sur les 4745kWh facturés, 3612kWh à 0,02100€/kWh et 1133kWh à 0,03370€/kWh  
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** • Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)





# MA CONSO & MOI

## Bilan factures

### Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation  
838,03 €<sup>HT</sup>

Abonnement  
164,66 €<sup>HT</sup>



Economies  
d'énergie

Réduisez les  
consommations  
inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



### Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

-  **connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,
-  **découvrir les appareils électriques qui consomment le plus**,
-  **bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



• N° Client : **6020482941**

• N° de PDL : **24 334 876 943 357**

• Tarif Bleu - Heures Creuses

<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).



