

## NOUS CONTACTER

N° client : **5 016 288 508**  
 Identifiant Internet :  
**LUCIE.ALLIES@GMAIL.COM**



### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
 62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

42 BOULEVARD PASTEUR  
 34340 MARSEILLAN

### Titulaire du contrat

M. ALLIES LUCIE  
 METROP MATHIEU

### Votre contrat

**N° de client : 5 016 288 508**

**N° de compte : 4 08 4 045 230 428**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
 N° 24 328 943 437 530
- Puissance : 09 kVA
- Base

**ALLIES LUCIE METROP MATHIEU  
 42 BOULEVARD PASTEUR  
 34340 MARSEILLAN**

Nîmes, le 8 avril 2025

Bonjour Monsieur ALLIES,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 5 016 288 508

Identifiant Internet :

LUCIE.ALLIES@GMAIL.COM

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

42 BOULEVARD PASTEUR  
34340 MARSEILLAN

### Titulaire du contrat

M. ALLIES LUCIE  
METROP MATHIEU

### Votre contrat

N° de client : 5 016 288 508

N° de compte : 4 08 4 045 230 428

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :

N° 24 328 943 437 530

- Puissance : 09 kVA

- Base

20250408\_233011\_00011\_HPO\_PAR711\_243

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



ALLIES LUCIE METROP MATHIEU  
42 BOULEVARD PASTEUR  
34340 MARSEILLAN

### Facture du 08/04/2025

N° 31 894 075 920

Electricité (relevé Enedis)	1 366,41 €
TVA	246,09 €
Paiements déjà effectués	-1 672,88 €

Facture TTC

**-60,38 €**

Montant total  
en votre faveur

**60,38 €**  
TTC

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/04/2026.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 07 de chaque mois.



### Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 60,38€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : ALLIES LUCIE

Compte bancaire : FR7630003\*\*\*\*40\*\*\*\*\*765\*\*\*

## Détail de la facture du 08/04/2025 N°31894075920

### 💡 Votre contrat Electricité

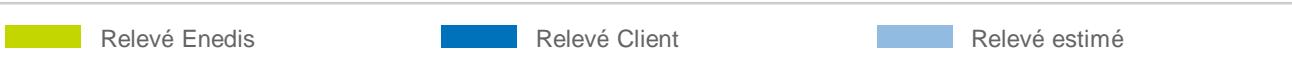
"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°81187552672086

	Prix HT/mois	Montant HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Base - 09kVA - du 08/04/24 au 31/01/25	12,84	126,22	5,5%
Base - 09kVA - du 01/02/25 au 07/04/25	13,99	30,36	5,5%
Base - 09kVA - du 08/04/25 au 07/05/25	13,99	13,99	5,5%
Déduction - Base - 09kVA - du 08/04/24 au 07/05/24	12,84	-12,84	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 136,14 €)</b>		<b>157,73</b>	
Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix HT/kWh
<b>Consommation</b>			
Base - 09kVA - du 08/04/24 au 07/04/25	9796 (Enedis)	15752 (Enedis)	5956
<b>Total Consommation (dont acheminement 271,28 €)</b>		<b>5956</b>	<b>1 032,39</b>
Conso kWh	Prix HT/kWh	Montant HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>			
Accise sur l'électricité	5956	0,02459 <sup>(1)</sup>	146,43
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			29,86
<b>Total Taxes et Contributions</b>		<b>176,29</b>	5,5%
<b>Total Electricité hors TVA</b>		<b>1 366,41</b>	

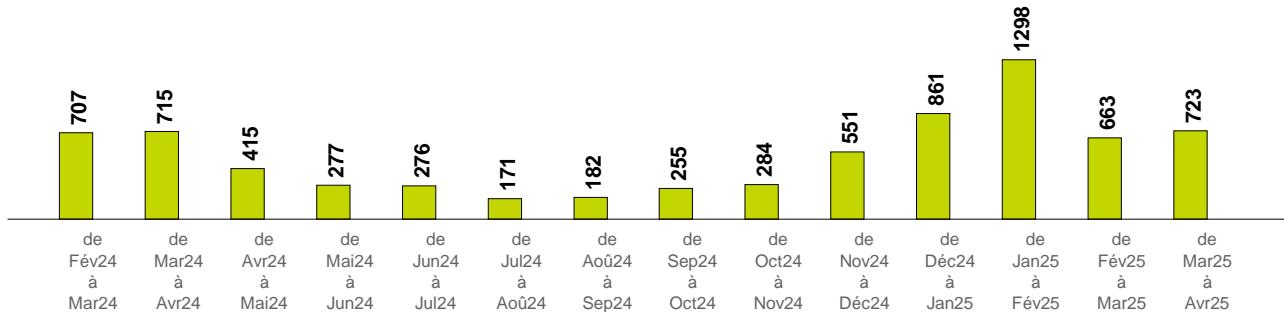
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 08/04/2025	1 366,41 €	Montant total <b>-60,38 €</b> TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 178,82 €	235,77 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 187,59 €	10,32 €	
<b>Total facture TTC du 08/04/2025</b>	<b>1612,50 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-1672,88 €</b>	

### 🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



### 💡 Votre consommation en Electricité





## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Électricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Evolution au 01/02/25 : sur les 5956 kWh facturés, 4274 kWh à 0,1887 €/kWh et 1682 kWh à 0,1343 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

(2) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 : sur les 5956kWh facturés, 4274kWh à 0,02100€/kWh et 1682kWh à 0,03370€/kWh  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).  
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

**0 800 112 212** Service & appel gratuits







Période du 9 avril 2024  
Au 8 avril 2025

# MA CONSO & MOI

LUCIE  
ALLIES

42 BOULEVARD PASTEUR  
34340 MARSEILLAN

## Bilan factures

### Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation  
1 032,39 €<sup>HT</sup>

Abonnement  
157,73 €<sup>HT</sup>



Economies  
d'énergie

Réduisez les  
consommations  
inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



### Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus**,
- bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : **5016288508**
- N° de PDL : **24 328 943 437 530**
- Tarif Bleu - Base**

<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).



EDF-SA au capital de  
2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).  
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



