



**TotalEnergies**

► mes références



Référence client : 111061815

Nom du client : M. ET MME GUILLAUME HUET

Lieu de consommation :

14 CHEMIN DE LA SALVETAT

34340 MARSEILLAN

Référence Point De Livraison : 500 977 746 437 11

N° de Compteur : 03237528328004 - Evolué

111061815 20250901



► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 034

► ma consommation (kWh)



Estimé	Télétransmis	Auto-relève
106	109	106
110	3750	102
143	252	452
410		
-40		

oct-24 nov-24 déc-24 janv-25 févr-25 mars-25 avr-25 mai-25 juin-25 juil-25 août-25

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses  
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 25/09/2025  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



mon espace info

**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**

**Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :**

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

**TotalEnergies facilite votre déménagement !**

**Prélèvement automatique**

Référence client : 111061815

Référence Unique de Mandat :

DEMP010714585

Ce montant sera prélevé le 12/09/2025 sur le compte FR76 XX60 7XXX  
858X XX94 XXX8 941, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°108005464085

Montant : 11,63 €

Titulaire du compte :

HUET GUILLAUME OU DALMAU  
MARINE

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

**Caractéristiques de mon offre**

Offre classique Electricité  
 Profil : P03  
 Puissance souscrite : 9 kVA  
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 1349 kWh

Option Tarifaire : HP/HC  
 Coûts d'acheminement : CU4  
 Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

<b>Abonnement d'électricité (HT)</b>					Prix par mois	<b>13,97 €</b>
Régularisation Offre classique du 01/08/2025 au 19/08/2025					14,40	-8,83 €
Offre classique du 01/08/2025 au 19/08/2025					14,14	8,66 €
Offre classique du 20/08/2025 au 19/09/2025					14,14	14,14 €
<b>Consommation d'électricité (HT)</b>	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>-5,39 €</b>
Période du 20/07/25 au 31/07/25	Estimé	Estimé				
Heures Pleines - Compteur N°03247523481945	847	836	-11	-11	0,1530	-1,68 €
Heures Creuses : 1H40-7H40 15H10-17H10 - Compteur N°03247523481945	358	353	-5	-5	0,0959	-0,48 €
Période du 01/08/25 au 17/08/25	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines - Compteur N°03247523481945	836	819	-17	-17	0,1513	-2,57 €
Heures Creuses : 1H40-7H40 15H10-17H10 - Compteur N°03247523481945	353	346	-7	-7	0,0946	-0,66 €
Période du 18/08/25 au 19/08/25	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines - Compteur N°03237528328004	0	0	0	0	0,1513	0,00 €
Heures Creuses : 1H40-7H40 15H10-17H10 - Compteur N°03237528328004	0	0	0	0	0,0946	0,00 €
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>						<b>0,00 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	Conso (kWh)	€ HT par kWh	<b>1,11 €</b>			
Accise sur l'électricité du 20/07/2025 au 31/07/2025	-16	0,03370	-0,54 €			
Accise sur l'électricité du 01/08/2025 au 19/08/2025	-24	0,02998	-0,72 €			
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			2,37 €			
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>						<b>1,94 €</b>
TVA à 20%						1,94 €
<b>TOTAL TTC</b>						<b>11,63 €</b>

**Informations sur ma facture :**

Document à conserver pendant 5 ans.  
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.  
 TVA payée sur les débits.  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 12,25 € TTC (10,21 euros HT) sur cette facture.  
 [1]CAE : défini par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.  
 Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.  
 Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernet conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
 Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr). Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).  
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

**Informations diverses :**

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE

### Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

**En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :**  
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.