



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 116346397

Nom du client : M. OLIVIER FRANCALANCI

Lieu de consommation :

5B LOT LES LAURIERS ROSES
34340 MARSEILLAN

Référence Point De Livraison : 243 638 205 282 58

N° de Compteur : 81187552670830 - Evolé

116346397 20250824



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 034

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 18/09/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 116346397

Référence Unique de Mandat :

DEMP017883631

Ce montant sera prélevé le 04/09/2025 sur le compte FR76 XX61 8XXX 001X XX19 XXX4 454, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°120002845693

Montant : 42,86 €

Titulaire du compte :

FRANCALANCI OLIVIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Electricité
 Profil : P03
 Puissance souscrite : 6 kVA
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 2126 kWh

Option Tarifaire : Base
 Coûts d'acheminement : CU4
 Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)

Régularisation Offre Heures Eco Electricité du 01/08/2025 au 11/08/2025		11,18	-3,97 €
Offre Heures Eco Electricité du 01/08/2025 au 11/08/2025		11,07	3,93 €
Offre Heures Eco Electricité du 12/08/2025 au 11/09/2025		11,07	11,07 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	Prix par mois
Période du 12/07/25 au 31/07/25	Relevé Enedis	Estimé				11,03 €
Base	7469	7564	95	95	0,1343	12,76 €
Période du 01/08/25 au 11/08/25	Estimé	Relevé Enedis				
Base	7564	7615	51	51	0,1327	6,77 €

Remise exceptionnelle de 10% sur le prix HT du kWh -1,95 €

Services, prestations et frais annexes (HT)

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)			0,00 €	OFFERTS
---	--	--	---------------	---------

Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Conso (kWh)	€ HT par kWh	6,55 €
Accise sur l'électricité du 12/07/2025 au 31/07/2025	95	0,03370	3,20 €
Accise sur l'électricité du 01/08/2025 au 11/08/2025	51	0,02998	1,53 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			1,82 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

TVA à 5,5%		-0,25 €
TVA à 20%		7,95 €

TOTAL TTC **42,86 €**

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.
 TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 12,98 € TTC (10,46 euros HT) sur cette facture.

[1]CAE : défini par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité. Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernet conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Tout pour votre réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE