

NOUS CONTACTER

N° client : 6 020 876 216
Identifiant Internet :
CELINEBASTONERO@HOTMAIL.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675066 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

1 PLACE DE LA REPUBLIQUE
66300 BANYULS DELS ASPRES

Titulaire du contrat

Mme BASTONERO CELINE
MALÉ GABRIEL

Votre contrat

N° de client : 6 020 876 216

N° de compte : 4 08 4 039 477 627

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) :

N° 24 229 522 414 648

• Puissance : 09 kVA

• Heures Creuses

1H00-7H00 15H00-17H00



BASTONERO CELINE MALÉ GABRIEL
1 PLACE DE LA REPUBLIQUE
66300 BANYULS DELS ASPRES

Facture du 14/10/2025

N° 33 950 000 909

Electricité (relevé Enedis)	138,60 €
TVA	27,72 €

Facture TTC

166,32 €

Montant total

166,32 €
TTC

Prélevé le
29/10/2025

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/12/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 12 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 166,32€ sera prélevé le 29/10/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : CELINE BASTONERO

Compte bancaire : FR7613485****00*****569***

Détail de la facture du 14/10/2025 N°33950000909

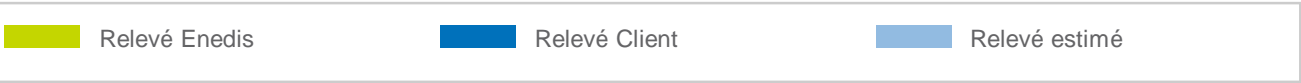
Votre contrat Electricité
"Vert Électrique" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02216145468501
Horaires heures creuses - 1H00-7H00 15H00-17H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 13/08/25 au 14/09/25	14,40	15,58	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 15/09/25 au 12/10/25	14,14	12,98	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 13/10/25 au 12/12/25	14,14	28,28	20,0%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 13/08/25 au 12/10/25	14,40	-28,80	20,0%
Total Abonnement (dont acheminement 24,65 €)		28,04	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses - 09kVA - du 13/08/25 au 12/10/25	10801 (Enedis)	11167 (Enedis)	366
Heures Pleines - 09kVA - du 13/08/25 au 12/10/25	12946 (Enedis)	13260 (Enedis)	314
			Prix €HT/kWh
			0,1086 ⁽¹⁾
			0,1434 ⁽²⁾
			Montant €HT
			39,74
			45,02
			TVA
			20,0%
			20,0%
Total Consommation (dont acheminement 9,11 €)			84,76
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT
			TVA
Taxes et Contributions			
Accise sur l'électricité	680	0,02998	20,39
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			5,41
Total Taxes et Contributions			25,80
Total Electricité hors TVA			138,60

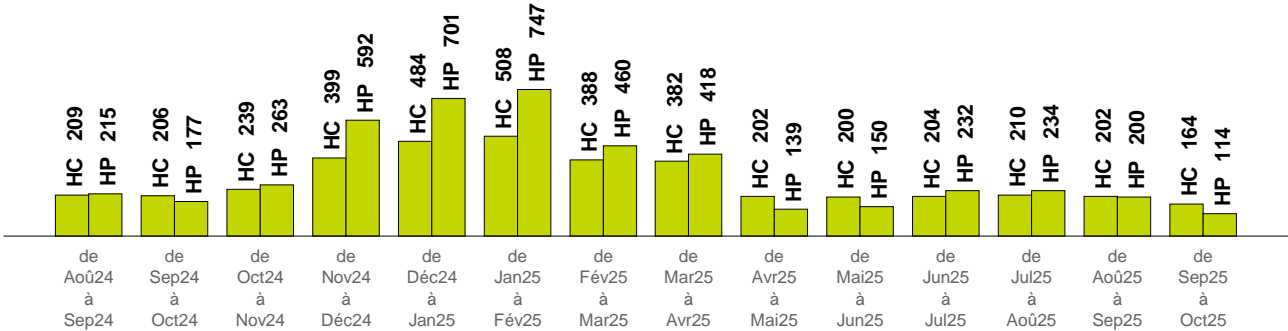
En conclusion

Total facture hors TVA du 14/10/2025	138,60 €	Montant total 166,32 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 138,60 €	27,72 €	
Total facture TTC du 14/10/2025	166,32 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de l'accise, de la CTA et le taux de TVA sur l'abonnement ont évolué le 01/08/2025. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 15/09/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 15/09/25 : sur les 366 kWh facturés, 211 kWh à 0,1102 €/kWh et 155 kWh à 0,1064 €/kWh
(2) Evolution au 15/09/25 : sur les 314 kWh facturés, 206 kWh à 0,1433 €/kWh et 108 kWh à 0,1435 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2024 de l'électricité de votre offre, certifiée par des Garanties d'Origine : 99% hydraulique, 1% éolien, 0% biomasse.

Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mediateur.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

