

## NOUS CONTACTER

N° client : **6 013 589 719**  
 Identifiant Internet :  
**JULIEN.GUILTAT@OUTLOOK.FR**



### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
 62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675056 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

9b RUE DU VERGER  
 56450 SURZUR

### Titulaire du contrat

Mme, M. GUILTAT JULIEN  
 DORSO ALEXIA

### Votre contrat

N° de client : **6 013 589 719**  
 N° de compte : **4 03 4 039 250 359**  
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
 N° 50 069 411 649 974
- Puissance : 09 kVA
- Base

**GUILTAT JULIEN DORSO ALEXIA**

**Apt 5  
 9 B RUE DU VERGER  
 56450 SURZUR**

Rennes, le 26 octobre 2025

Bonjour Madame, Monsieur GUILTAT,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : **6 013 589 719**

Identifiant Internet :

JULIEN.GUILTAT@OUTLOOK.FR

### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : **EDF & MOI**

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**

62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675056 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

9b RUE DU VERGER  
56450 SURZUR

### Titulaire du contrat

Mme, M. GUILTAT JULIEN  
DORSO ALEXIA

### Votre contrat

N° de client : **6 013 589 719**

N° de compte : **4 03 4 039 250 359**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Électricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 50 069 411 649 974
- Puissance : 09 kVA
- Base



20251026\_233609\_00003\_HPO\_PAR711\_148

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



GUILTAT JULIEN DORSO ALEXIA

Apt 5

9 B RUE DU VERGER

56450 SURZUR

### Facture du 26/10/2025

N° 25 811 520 540

Electricité (relevé Enedis) 1 094,62 €

TVA 199,88 €

Paiements déjà effectués -1 257,88 €

Facture TTC

**36,62 €**

Montant total

**36,62 €**

TTC

Prélevé le  
10/11/2025

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/10/2026.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 24 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 36,62€ sera prélevé le 10/11/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Monsieur GUILTAT JULIEN  
Compte bancaire : FR7616006\*\*\*\*\*10\*\*\*\*\*953\*\*\*

## Détail de la facture du 26/10/2025 N°25811520540

 Votre contrat Electricité

**"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°04196439754853**

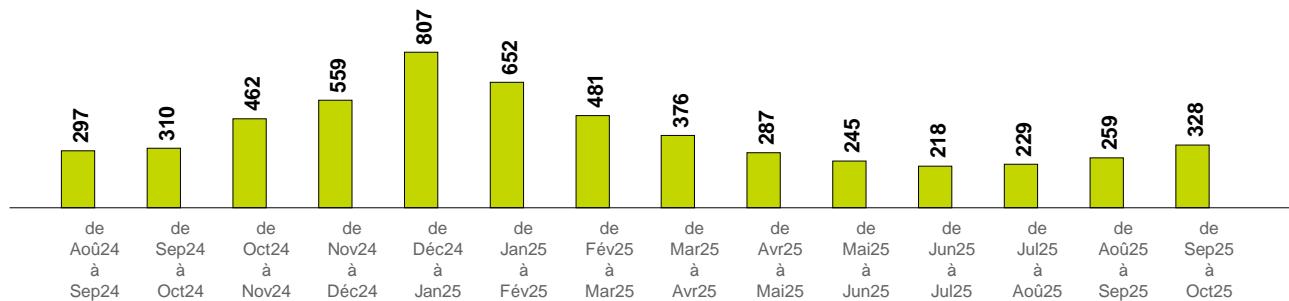
|   | Prix €HT/mois     | Montant €HT            | TVA             |
|---|-------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Abonnement</b>                                       |                   |                        |                 |
| Base - 09kVA - du 25/10/24 au 31/01/25                  | 12,84             | 41,79                  | 5,5%            |
| Base - 09kVA - du 01/02/25 au 31/07/25                  | 13,99             | 83,25                  | 5,5%            |
| Base - 09kVA - du 01/08/25 au 24/10/25                  | 13,79             | 38,54                  | 20,0%           |
| Base - 09kVA - du 25/10/25 au 23/11/25                  | 13,79             | 13,79                  | 20,0%           |
| Déduction - Base - 09kVA - du 25/10/24 au 23/11/24      | 12,84             | -12,84                 | 5,5%            |
| <b>Total Abonnement (dont acheminement 128,36 €)</b>    |                   | <b>164,53</b>          |                 |
| <b>Consommation</b>                                     | Relevé début      | Relevé fin             |                 |
| Base - 09kVA - du 25/10/24 au 24/10/25                  | 13390<br>(Enedis) | 18293<br>(Enedis)      | Conso kWh       |
|   |                   |                        | Prix €HT/kWh    |
|   |                   |                        | Montant €HT     |
|   |                   |                        | TVA             |
| <b>Total Consommation (dont acheminement 221,05 €)</b>  |                   | <b>4903</b>            | <b>764,64</b>   |
| <b>Taxes et Contributions</b>                           | Conso kWh         | Prix €HT/kWh           | Montant €HT     |
| Accise sur l'électricité                                | 4903              | 0,02801 <sup>(2)</sup> | 137,31          |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) |                   |                        | 20,0%           |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) |                   |                        | 19,14           |
|   |                   |                        | 5,5%            |
|   |                   |                        | 9,00            |
|   |                   |                        | 20,0%           |
| <b>Total Taxes et Contributions</b>                     |                   |                        | <b>165,45</b>   |
| <b>Total Electricité hors TVA</b>                       |                   |                        | <b>1 094,62</b> |

## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

|  |                   |  |
|--|-------------------|--|
| Total facture hors TVA du 26/10/2025         | 1 094,62 €        | <b>Montant total</b><br><b>36,62 €</b><br><small>TTC</small> |
| TVA 20,00 % sur un montant total de 963,28 € | 192,66 €          |  |
| TVA 5,50 % sur un montant total de 131,34 €  | 7,22 €            |  |
| <b>Total facture TTC du 26/10/2025</b>       | <b>1294,50 €</b>  |  |
| <b>Paiements déjà effectués</b>              | <b>-1257,88 €</b> |  |

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

|  |               |   |               |   |               |
|--|---------------|---|---------------|---|---------------|
|  | Relevé Enedis |  | Relevé Client |  | Relevé estimé |
|--|---------------|---|---------------|---|---------------|

 Votre consommation en Electricité




## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Électricité : Le montant de l'accise, de la CTA et le taux de TVA sur l'abonnement ont évolué le 01/08/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Evolution au 01/02/25 et au 01/08/25 : sur les 4903 kWh facturés, 1974 kWh à 0,1887 €/kWh, 2164 kWh à 0,1343 €/kWh et 765 kWh à 0,1327 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

(2) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 et au 01/08/25 : sur les 4903 kWh facturés, 1974 kWh à 0,02100€/kWh, 2164 kWh à 0,03370€/kWh et 765 kWh à 0,02998€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### TVA

La TVA évolue conformément à la réglementation

Le taux de la TVA évolue conformément à la loi de finances pour 2025. À compter du 1<sup>er</sup> août 2025, le taux normal de la TVA de 20% s'applique à tous les postes de la facture d'énergie.

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2024 de l'électricité de votre offre : 87,87% nucléaire, 7,24% renouvelables (dont 3,13% solaire et 1,99% éolien) et 4,89% fossiles (dont 4,25% gaz).

Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut-être évolué. Assurez-vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez-nous !



### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

**Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

**Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mediateur.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.



GUILTAT JULIEN DORSO ALEXIA  
Apt 5  
9 B RUE DU VERGER  
56450 SURZUR

Le 26 Octobre 2025,

Objet : les Conditions Générales de Vente (CGV) de votre offre évoluent.

Madame, Monsieur,

**Ce document vous est adressé à titre d'information. Les évolutions de vos CGV ne remettent pas en cause votre fourniture d'électricité et vous n'avez aucune démarche à réaliser.**

Les CGV de votre offre d'électricité évoluent pour :

- intégrer les recommandations des lignes directrices publiées par la Commission de régulation de l'énergie (CRE), auxquelles nous avons choisi d'adhérer. Ces lignes directrices ont pour objectif de renforcer la transparence et la lisibilité des offres aux consommateurs.
- adapter les modalités de facturation, de paiement et de saisine du Médiateur du groupe EDF.

Ces nouvelles dispositions s'appliqueront un mois après la réception de ce courrier.

L'objectif de ce courrier est de vous aider à mieux comprendre ces évolutions. Vous trouverez ci-dessous un résumé des principales modifications.

#### **Article « Conseil tarifaire »**

EDF s'engage à inclure une estimation de la facture annuelle parmi les informations précontractuelles. L'article relatif au conseil tarifaire est donc complété en ce sens.

#### **Article « Modalités de facturation et modes de paiement »**

Les règles de la mensualisation évoluent. Si en cours de contrat, les données de consommation ou les évolutions de prix permettent d'anticiper un montant de régularisation dépassant deux mensualités, EDF propose au Client un calendrier de paiement révisé, qui s'appliquera automatiquement au bout de 40 jours. Le Client pourra revenir à la mensualité initiale. Le virement instantané, de plus en plus utilisé par les clients, s'ajoute aux différents modes de paiement listés dans les CGV.

Les nouvelles CGV prévoient également un nouveau cas de suspension du prélèvement automatique, et le cas échéant, de la mensualisation, en cas de fraude constatée sur le dispositif de comptage.

#### **Article « Modes de règlement amiable des litiges »**

Les nouvelles CGV prennent en compte la recommandation de la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation relative au médiateur du groupe EDF. Ce dernier peut être saisi si le Client n'a pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation écrite dans un délai de deux mois.

Vous restez libre de changer de contrat d'énergie à tout moment ou de résilier votre contrat dans les trois mois à compter de la réception de ce courrier.

**Pour obtenir les nouvelles CGV, rendez-vous sur le site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr), dans votre espace client, ou contactez-nous au numéro de téléphone indiqué sur votre facture.**

# MA CONSO & MOI

## Bilan factures

### Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

**Consommation**  
764,64 €<sup>HT</sup>

**Abonnement**  
164,53 €<sup>HT</sup>



Economies d'énergie

**Réduisez les consommations inutiles !**

Laissez refroidir les plats chauds avant de les mettre au réfrigérateur.



### Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus**,
- bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



• N° Client : **6013589719**

• N° de PDL : **50 069 411 649 974**

• Tarif Bleu - Base

<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).



