

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

1. SOCIETE - CENTRE

La société COPAINS COMPANY, est une société par actions simplifiée au capital social de 20 000 €, dont le siège social est situé au 20 Avenue Jean Monnet 31390 CARBONNE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 984 878 678.

Le Centre est situé au 5075 chemin de Marion – 31800 ESTANCARBON

Sont proposées les offres suivantes :

- Location horaire et forfaitaire de terrains de Padel,
- Dispense de cours de Padel,
- Tournois
- Evènementiel (privé / entreprise)
- Comité d'entreprise (séminaires / conférences)
- Vente de balles et accessoires, articles de Padel,
- Location de raquettes
- Vente de boissons et petite restauration sur distributeur automatique.

Les terrains sont accessibles 7 jours/7 et de 7 heures 30 à minuit, sauf circonstances exceptionnelles.

En cas de disfonctionnement du Centre, veuillez contacter : Numéro de téléphone

Commenté [JM1]: À compléter + tard

Vous pouvez également contacter le Service Client à l'adresse e-mail suivante : contact@estanpadel.fr

2. DEFINITIONS

- « **Centre** » : désigne l'espace sportif mis à disposition par le Vendeur.
- « **Client** » désigne toute personne physique majeure, ou personne morale disposant d'un compte Client.
- « **CGV** » désignent les présentes conditions générales de vente.
- « **Donnée(s) Personnelle(s)** » : désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un numéro de licence, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- « **Partie(s)** » désigne ensemble ou individuellement le Vendeur et l'Utilisateur.
- « **Réservation** » désigne chaque réservation d'une Prestation ou d'un Service par un Client sur le Site ou dans un Centre dans les conditions prévues dans les présentes CGV et complétées le cas échéant par des conditions particulières.
- « **Services** » ou « **Prestations** » désignent les prestations et services fournis par le Vendeur via un Site internet.
- « **Site** » désigne le site internet www.estanpadel.fr
- « **Tiers** » désigne toutes les personnes juridiques, physiques ou morales, autres que les Parties
- « **Utilisateur** » désigne indifféremment le simple visiteur accédant au Site ou tout Client disposant d'un compte.
- « **Vendeur** » désigne la société COPAINS COMPANY.

3. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente « CGV » sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte et s'appliquent à toutes les Réservations effectuées depuis le Site avec la création d'un compte Client.

Elles précisent notamment les conditions de Réservation, de paiement et de gestion des éventuelles annulations de Prestations commandées par les Clients.

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 111-4 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des Prestations vendus sont disponibles sur le Site.

Le Vendeur communique également au consommateur les informations relatives à son identité, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités, ainsi que, celles relatives aux garanties légales, notamment la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés, et des éventuelles garanties commerciales, ainsi que, le cas échéant, du service après-vente et les informations afférentes aux autres conditions contractuelles, conformément aux articles R. 111-1 et R. 111-2 du Code de la consommation.

Par ailleurs, le Client reçoit les informations prévues aux articles L. 221-5 et L. 221-11 du Code de la consommation, préalablement et postérieurement à la conclusion de la vente et notamment au moyen des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes de Biens et Services par le Vendeur intervenues par le biais du Site et sur le Centre.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la Validation de la Réservation. La Validation vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables pour les Commandes réalisées.

Le Vendeur conserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

4. ACCES AU CENTRE ET AUX TERRAINS

Les terrains de padel sont accessibles 7 jours sur 7, de 7 heures 30 à minuit, sauf circonstances exceptionnelles. L'accès aux installations est automatisé et s'active dès la présentation d'une Réservation valide effectuée via le Site. L'éclairage automatique s'actionne cinq minutes avant le début de la réservation et reste allumé cinq minutes après la fin de celle-ci.

Après confirmation de sa Réservation, chaque Client reçoit un code d'accès personnel ou un QR code. Ce code doit être saisi ou présenté sur l'écran à l'entrée du centre pour déverrouiller l'accès aux terrains. Il est strictement personnel et ne peut être cédé à un Tiers.

Nos installations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Toute utilisation des terrains sans réservation préalable est interdite. En cas de difficulté d'accès, le client doit contacter le service d'assistance via les coordonnées fournies au 1 des présentes Conditions Générales de Ventes « CGV ».

5. RESERVATION DES TERRAINS – LOCATION DU MATERIEL

Modalités de réservation et location du matériel

Le Vendeur met à la disposition du Client un service de réservation des terrains et de location de matériel via le site internet www.estanpadel.fr

Le Client reconnaît et accepte expressément que la réservation d'un terrain est soumise à la condition de remplir les critères spécifiques, notamment en termes du nombre de joueurs requis pour chaque terrain. Si ce nombre n'est pas atteint, le terrain ne pourra pas être mis à disposition.

Il est recommandé aux joueurs de se présenter quelques minutes avant le début de leur créneau horaire afin de se préparer. En cas de retard, la réservation ne pourra pas être prolongée pour compenser les minutes perdues, en raison des créneaux suivants déjà réservés.

Les joueurs doivent prendre en compte que, en cas de retard, la durée de leur réservation sera écourtée en conséquence. Il est donc fortement conseillé de venir plusieurs minutes à l'avance, notamment si les vestiaires sont utilisés, afin d'être prêts à l'heure du début de la réservation.

En cas d'indisponibilité du terrain après la validation de la réservation, le Vendeur en informera immédiatement le Client par e-mail et procédera à l'annulation automatique de la réservation, avec un remboursement intégral de la somme payée.

Les produits et services sont accessibles dans la limite des stocks disponibles et des casiers libres.

Réservation en ligne / Crédation d'un compte

Lors d'une première réservation, le Client devra créer un compte sur le site, en remplissant un formulaire comprenant les informations suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile et mot de passe. Un code de confirmation sera envoyé par SMS pour valider l'activation du compte.

À chaque visite ultérieure, le Client pourra se connecter à son espace personnel pour consulter, modifier ou mettre à jour ses informations personnelles (coordonnées, historique des réservations, etc.).

Le Client s'engage à ne pas créer plusieurs comptes client et à respecter la charte informatique du site.

Processus de Réservation

Le processus de réservation s'effectue en 4 étapes :

1. Crédation d'un compte Client lors de la première commande.
2. Inscription de la date de naissance du Client
3. Choix du créneau horaire.
4. Validation des CGV du site de réservation et de la diffusion des informations publicitaires
5. Validation de la réservation et paiement par carte bancaire.
6. Réception (au choix) de l'e-mail et/ou du SMS de confirmation.

Modification et annulation d'une réservation

Le Client peut modifier ou annuler sa réservation jusqu'à 24 heures avant le début de la mise à disposition du terrain, en utilisant l'outil de gestion de réservation sur le site www.estan.padel.gestion-sport.com.

En cas de modification, le prix de la réservation sera ajusté (à la hausse ou à la baisse) en fonction des nouveaux choix du Client. Une confirmation de la réservation modifiée sera envoyée par e-mail.

En cas d'annulation dans les délais précités, et si la réservation a été effectuée en ligne, le Vendeur procédera à un remboursement intégral du montant payé par le Client.

Si l'annulation intervient après le délai de 24 heures, la réservation sera considérée comme ferme et définitive, sans possibilité de remboursement. Des frais d'annulation selon la politique tarifaire en vigueur au jour de la réservation seront appliqués si cette dernière est annulée dans les 24 heures précédant la séance.

Les annulations effectuées plus de 24 heures avant la réservation ne seront pas soumises à des frais. Toutefois, une demande de remboursement pourrait être envisagée dans le cadre de circonstances exceptionnelles (force majeure), sous réserve d'un examen par le Centre.

En cas de non-présentation du Client à sa réservation, aucun remboursement ne sera effectué. Le montant payé sera considéré comme acquis par le Centre.

Il est également précisé que si, le jour de la réservation, le nombre de joueurs présents est inférieur au nombre de joueurs initialement prévu, aucun remboursement ne sera accordé. Le prix de la location restera inchangé, en fonction du nombre de joueurs initialement réservé.

Tournois

Le Vendeur organise des tournois auxquels le Client est libre de s'inscrire. L'inscription se fait en complétant le formulaire de contact sur le site internet, ou en contactant le Club par téléphone ou directement sur place. Le prix des tournois est transmis au Client lors de la demande d'inscription. Le montant total est payable au démarrage du tournoi.

Le prestataire des tournois de la Fédération Française de Tennis (FFT) sera une association dédiée à l'organisation et à la promotion des événements de tennis. Cette association sera responsable de la coordination des activités liées aux tournois, garantissant ainsi le respect des normes et des standards établis par la FFT.

Événementiels

Le Vendeur met à disposition ses terrains dans le cadre d'événementiels, tels que :

- Tournois
- Conférences, séminaires
- Comité d'entreprise
- Animations diverses

Pour toute réservation, un devis pourra être établi sur demande. Il est impératif de prendre contact avec le Vendeur au préalable afin de discuter des détails et des conditions spécifiques de l'événement.

Cours de Padel

Le Vendeur propose des cours de padel dispensés par un coach diplômé extérieur au Centre. Ces cours, accessibles à tous les Clients, visent à offrir aux participants une expérience d'apprentissage enrichissante et adaptée à leur niveau.

Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 12° du code de la consommation, le droit de rétraction ne peut être exercé pour les contrats de prestations d'activités de loisirs fournies à une date ou période déterminée.

En conséquence, le Client ne bénéficie pas de droit de rétractation sur la réservation d'une prestation qu'il aurait effectuée. Seules les modifications et annulations de Réservation prévues aux présentes sont applicables.

6. MODALITÉS TARIFAIRES – PAIEMENTS

Tarifs

Les tarifs des Prestations sont indiqués en euros et Toutes Taxes Comprises sur le Site et/ou lors du processus de Réservation et s'effectue par l'intermédiaire d'une carte bancaire.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Tout Compris.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais la Prestation sera facturée sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la Réservation et sous réserve de disponibilité. Les tarifs sont communiqués au Client sur le Site et sur simple demande effectuée auprès du Centre.

Si Client dispose d'un code promotionnel afin de bénéficier d'une réduction de prix, il doit impérativement l'utiliser avant la date limite d'utilisation et renseigner le code dans le champ prévu à cet effet avant de valider et payer sa Réservation sur son espace personnel. À défaut de respecter ce processus, le Client ne pourra pas obtenir l'application de la réduction.

Modalités de paiement

La validation d'une réservation implique pour le Client l'obligation de payer le montant total de la prestation, quelle que soit la participation des autres membres du groupe. Le Client reste responsable du paiement total de la prestation, même en cas de non-participation d'autres joueurs.

Le paiement est effectué en totalité au moment de la réservation. Le Client pourra régler par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement mis à disposition sur le site, sous réserve des plafonds légaux applicables.

Le Client garantit qu'il dispose de la capacité juridique pour utiliser la carte de paiement et que les fonds disponibles sur le compte sont suffisants pour couvrir l'intégralité des frais liés à la Réservation.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre le traitement d'une réservation en cas de refus d'autorisation de paiement par la banque du Client.

Sur l'ensemble des distributeurs automatiques et des Padel Lockers disponibles au sein du Centre, le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire ou via un dispositif de paiement mobile. Les paiements en espèces et par chèque bancaire ne sont pas acceptés.

Sécurisation des paiements

Les paiements en ligne sont sécurisés par la plateforme de paiement. Le Client reconnaît être soumis aux conditions générales d'utilisation de cette plateforme, et s'engage à les consulter avant toute transaction.

Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des difficultés techniques susceptibles d'être rencontrées par le Client lors des paiements.

Dépôt de caution

L'emprunt de matériel est soumis à un dépôt de caution de 90 euros, effectué sous forme d'empreinte bancaire.

Cette empreinte ne conduit pas à un débit immédiat, mais pourra être utilisée pour couvrir les frais de non-restitution, de perte ou de détérioration du matériel emprunté.

Le matériel doit être restitué en bon état à la fin de son utilisation. En cas de dégradation, de perte ou de non-restitution, tout ou partie du montant de la caution pourra être prélevé.

L'empreinte bancaire sera annulée après vérification de l'état du matériel, dans un délai maximal de 48 heures.

7. RESPONSABILITE - ASSURANCE

Généralités

La responsabilité du Vendeur n'est matérialisée que par une obligation de moyens et ne saurait être directement ou indirectement recherchée, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit, pour les dommages dus à la survenance d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du code civil, ainsi que tous dommages indirects subis par le client.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des accidents survenus au sein du Centre lors des heures réservées, sauf en cas de manquement à ses obligations légales et contractuelles.

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes du présent Contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Le Vendeur propose des cours de padel dispensés par un coach prestataire extérieur, dont la responsabilité est entièrement engagée. Le Centre décline toute responsabilité concernant le déroulement des cours, la sécurité des participants, ainsi que les éventuels dommages matériels ou corporels pouvant survenir durant ces sessions.

Non responsabilité médicale

Le Vendeur se décharge de tout accident lié à la pratique du Padel dans ses locaux et pendant les heures de jeu réservées, sauf acte ou omission professionnelle.

Chaque pratiquant est conscient des risques encourus et est responsable de ses faits et gestes. Il doit exercer l'activité dans le respect des règles de jeu et du règlement du Vendeur.

Ainsi, les pratiquants renoncent à engager toutes poursuites à l'égard du Vendeur.

Un défibrillateur automatisé externe (DAE) est mis à disposition sur le Centre par le Vendeur pour des raisons de sécurité. Toutefois, son utilisation relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Le Vendeur décline toute responsabilité quant :

- À l'utilisation du défibrillateur par toute personne présente sur le site,
- À l'efficacité ou au bon fonctionnement du dispositif au moment de son utilisation,
- Aux conséquences médicales ou physiologiques résultant de son emploi ou de son absence d'utilisation.

Il appartient à chaque utilisateur de s'assurer de sa capacité à manipuler un tel appareil en cas d'urgence et d'alerter les services de secours compétents.

Assurance du Vendeur

Le Vendeur est titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile destinée à garantir les risques relatifs à la fourniture des services qu'elle propose et à couvrir les dommages susceptibles d'être mis à sa charge dans le cadre de cette fourniture et, plus généralement, de l'exécution des Conditions Générales de Vente.

Agent d'assurance : AXA – Charly EL DAURIAC – 127 avenue Jacques DOUZANS – 31600 MURET - 05.61.56.56.56 - n°ORIAS 16 00 27 61

Assurance du client

Tout Client se doit d'avoir une assurance responsabilité civile en cas de casse et/ou en cas de dégradation du matériel du Vendeur (matériel de location sportif, terrains, vitres, vestiaires...) ainsi qu'en cas de vol ou dégradation pouvant intervenir sur le parking.

Il est de la responsabilité des Clients de surveiller leurs biens personnels durant leur expérience. Le Vendeur ne sera pas tenu pour responsable pour tout objet endommagé, perdu ou volé.

8. OBLIGATIONS DU CLIENT

En devenant Client du Vendeur, vous vous engagez notamment à respecter les lois et règlements en vigueur.

Le Client s'engage à :

- Respecter le site sur lequel il joue (court de padel et abords – ne pas marcher sur les bâches) ;
- Respecter le voisinage ;
- Respecter les autres joueurs et adopter une attitude fair-play ;
- Ne pas fumer dans le Centre ;
- Veiller à la fermeture des accès après utilisation ;
- Utiliser des chaussures propres ;
- Jeter ses déchets.

Cette liste n'est pas exhaustive et peut être complétée par le bon sens de chacun.

Le Client s'engage à prendre soin du matériel mis à sa disposition ainsi que du coffre dans lequel il est conservé. Il est tenu de restituer ce matériel dans le même état que celui dans lequel il l'a trouvé, c'est-à-dire propre, complet et non endommagé. **Le Client s'engage à informer immédiatement le Vendeur de toute détérioration du matériel mis à sa disposition.**

À l'issue de son utilisation, le Client doit remettre le matériel à son emplacement d'origine, en veillant à ce qu'il soit correctement rangé et en bon état. En cas de dégradation, de perte, ou si le matériel n'est pas restitué dans un état conforme, le Client sera tenu responsable des frais nécessaires à sa réparation ou remplacement, dans la limite de la valeur réelle du matériel et jusqu'à concurrence du montant du dépôt de caution.

Si le montant de la réparation ou du remplacement excède la somme du dépôt de caution, le Client s'engage à régler la différence. Le Vendeur se réserve le droit de prélever cette somme sur le dépôt de caution ou de demander un paiement complémentaire pour couvrir le dommage ou la perte.

En cas de manquement du Client à son obligation d'information relative à la détérioration du matériel ou en cas de détériorations répétées imputables au Client, le Vendeur se réserve le droit de résilier de plein droit le contrat et d'exclure le Client de tout accès ultérieur aux Prestations ou Services.

9. PROTECTION DES DONNEES

Propriété Intellectuelle

Le Client reconnaît et accepte que tous les droits, titres et intérêts relatifs au site internet, aux dénominations, logos et autres signes distinctifs du Vendeur, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (notamment tous droits d'auteur, droits sur les marques, droit des producteurs de bases de données, noms de domaines et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, français et internationaux) et appartiennent exclusivement au Vendeur ou à des tiers ayant autorisé Le Vendeur à les exploiter.

Les Conditions Générales de Vente ne confèrent au Client aucun droit, titre ou intérêt sur les sites, dénominations, logos, et autres signes distinctifs du Le Vendeur.

Confidentialité des données

L'accès au Site est disponible 24/24 et 7/7, sauf en cas de force majeure et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaire au bon fonctionnement du Site.

Veuillez noter que certains renseignements sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre démarche. L'absence de réponse à un champ obligatoire est susceptible de compromettre le bon suivi de votre dossier.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de vos demandes, créer et gérer votre profil utilisateur, créer et gérer votre accès à nos services en ligne ou réaliser des études statistiques.

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire jusqu'à l'exécution de nos Prestations, sauf si :

- Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à notre personnel et, le cas échéant, à nos sous-traitants.

Conformément à la loi " informatique et libertés " du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant le Vendeur dont les coordonnées sont mentionnées en première page des présentes Conditions Générales de Ventes.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Droit à l'image et Enregistrements sonores et visuels

Le Client reconnaît que le Tournoi et autres évènements sont publics. À ce titre, le Client est informé qu'il peut être photographié et/ou filmé par le Centre et/ou par tout tiers autorisé (notamment, sans s'y limiter, par les médias, les partenaires officiels du Tournoi et/ou de la FFT).

En acceptant ces conditions, le Client – ou, dans le cas d'un mineur, ses représentants légaux – autorise expressément la captation de son image par tout moyen, et l'exploitation de son image sur tout support (presse, affiches, prospectus, numérique, analogique, etc.,) et pour toute forme de diffusion (télévision, cinéma, expositions, sites Internet, réseaux sociaux, etc.).

10. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV seront régies par la loi française.

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation " *Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.*"

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement.

Seules les réclamations relatives à la vente en ligne des Prestations seront prises en compte.

Dans l'année qui suivra votre demande auprès de nos services, en application de l'article R. 616-1 du Code de la consommation, vous pourrez faire examiner votre demande par un médiateur dont trouverez ci-dessous les coordonnées, sachant qu'un litige ne pourra être examiné, sauf exception, que par un seul médiateur : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references>

Vous pouvez, à vos frais, vous faire assister par un conseil.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de TOULOUSE nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.