

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGVU)

PADEL UP (SIRET : 942 791 120 00010)

Dernière mise à jour : le 30 juillet 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) régissent l'accès, la réservation, l'utilisation et le fonctionnement du club privé de padel « PADEL UP » exploité par PADEL UP, société immatriculée sous le numéro 942 791 120 00010, situé 26 rue de l'Aubetin 77120 Coulommiers.

En réservant un créneau et/ou en accédant aux installations, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGVU.

2. Accès au club

- Le club est 100 % autonome : l'accès se fait via un système automatisé (digicode) après réservation en ligne.
- L'accès est strictement réservé aux personnes ayant une réservation valide.
- L'utilisateur reçoit un code ou un lien d'accès personnel, non cessible, valable uniquement pour le créneau réservé.
- Le club est accessible tous les jours de 7h30 à 23h30, sauf cas exceptionnels (maintenance, intempéries, fermeture administrative, etc.).
- Les créneaux horaires sont proposés dans la limite des terrains disponibles, tous les jours de 8h à 23h sauf cas exceptionnels (maintenance, intempéries, fermeture administrative, etc.).
- Uniquement en cas de dysfonctionnement et/ou d'urgence (porte d'entrée bloquée, éclairages non fonctionnels, portail fermé, dégâts matériels ou immatériels, etc.), un numéro de téléphone est mis à disposition des utilisateurs (également disponible sur le site internet du club) : 01.64.03.11.77

Aucun autres renseignements (réservations, tarifs, etc.) ne seront communiqués sur numéro de téléphone. Tout usage abusif pourra être sanctionné.

3. Réservations

- Les réservations s'effectuent exclusivement via l'application PADEL UP.
- Le paiement est exigé au moment de la réservation.
- Chaque réservation est nominative.
- L'annulation ou modification d'un créneau est possible jusqu'à 48h avant le début du créneau. Passé ce délai, aucun remboursement ou report ne sera effectué.

4. Création de compte et utilisation de l'application

Pour accéder à certains services (réservation, participation à des événements, historique, etc.), l'utilisateur doit créer un compte personnel via l'application PADEL UP.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de la création de son compte, et à les maintenir à jour par la suite. Il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et de l'usage de son compte.

PADEL UP se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte dont les informations sont frauduleuses, ou en cas de comportement contraire aux présentes CGVU.

L'inscription sur l'application PADEL UP et/ou l'utilisation de tout service proposé impliquent l'adhésion entière aux présentes CGVU. En conséquence, l'utilisateur est réputé avoir accepté toutes les dispositions contenues dans les présentes, ainsi que celles figurant dans tout document complémentaire accessible via l'application, et intégrées aux CGVU par référence, régissant notamment les relations avec PADEL UP et les tiers.

L'application permet :

- La réservation de pistes de padel à des créneaux horaires définis ;
- L'inscription à des événements : tournois, stages, animations, etc. ;
- Le suivi des réservations passées et futures.

PADEL UP se réserve le droit de modifier, compléter ou suspendre à tout moment une ou plusieurs fonctionnalités, sans notification préalable.

L'accès à l'application PADEL UP est gratuit (hors coût de connexion à Internet), mais certains services sont payants (réservation, événements, etc.).

L'application est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf interruption nécessaire au bon fonctionnement (maintenance, mise à jour, etc.).

PADEL UP ne saurait être tenu responsable d'une indisponibilité temporaire de l'application.

En se connectant à son compte, l'utilisateur a accès à une interface personnalisée.

Chaque utilisateur a l'obligation de maintenir la confidentialité de ses paramètres de connexion.

À cet effet, il dispose via son compte, de la possibilité de modifier ses informations ainsi que son mot de passe.

Il est responsable de toute utilisation de son compte, qu'il l'ait ou non expressément autorisée. Il est interdit à l'utilisateur de céder, prêter ou transférer ses identifiants à un tiers ou de permettre à un tiers d'accéder à son compte.

L'utilisateur s'engage à utiliser l'application de manière loyale et dans le respect des lois en vigueur. Il s'interdit notamment :

- Toute tentative de fraude ou d'utilisation abusive des services
- Toute atteinte au bon fonctionnement de l'application ou aux droits des autres utilisateurs
- Toute reproduction ou diffusion non autorisée de contenus présents sur l'application

Tous les éléments de l'application PADEL UP (logo, interface, textes, images, bases de données, etc.) sont la propriété exclusive de l'éditeur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.

L'application et son contenu sont soumis aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle et, à ce titre, sont protégés contre toute utilisation non autorisée par la loi, ou tout accord écrit préalable.

Par ailleurs, l'utilisateur est seul responsable, et non PADEL UP, de l'exactitude, la qualité, la légalité et la fiabilité de toutes les données qu'il fournit.

L'utilisateur est responsable de la sécurité de ses identifiants. Toute connexion ou action réalisée via son compte est présumée effectuée par lui-même. Il s'engage à informer immédiatement PADEL UP en cas d'utilisation frauduleuse de son compte.

5. Tarifs et paiement

- Les prix des réservations sont indiqués en euros TTC et affichés sur l'application au moment de la réservation.
- Moyens de paiement acceptés : carte bancaire
- Le club se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

6. Installations disponibles

- Le club met à disposition :
 - Des terrains de padel éclairés accessibles sur réservation.
 - Des vestiaires avec toilettes et douches.
 - Des casiers individuels non sécurisés
 - Des distributeurs automatiques proposant :
 - des boissons (eau, boissons énergétiques, etc.) ;
 - des balles de padel ;
 - des raquettes en location.
- L'accès aux vestiaires est inclus dans la réservation.
- Les distributeurs automatiques fonctionnent en libre-service ; les tarifs et modalités de paiement y sont affichés.

7. Nombre maximum de joueurs par terrain

Pour des raisons de sécurité, de confort de jeu et de respect des infrastructures, le nombre maximum de joueurs autorisés simultanément sur un terrain de padel est strictement limité à 4 personnes.

Toute utilisation du terrain en dehors de cette limite, notamment dans le cadre de jeux à plusieurs rotations ou rassemblements non autorisés, est interdite sans accord préalable de la direction. En cas de non-respect, le club se réserve le droit d'interrompre la session de jeu concernée et d'appliquer des mesures pouvant aller jusqu'à l'exclusion temporaire ou définitive du contrevenant.

8. Règlement intérieur et sécurité

- Le port de chaussures adaptées (sans semelle noire ou marquante) est obligatoire.
- Il est interdit de :
 - fumer dans l'enceinte du club ;
 - consommer de l'alcool ou des substances illicites ;
 - détériorer le matériel ou les infrastructures ;
 - accéder aux terrains sans réservation préalable.
- Les utilisateurs s'engagent à :
 - respecter les lieux communs (vestiaires, toilettes, douches) et à les laisser propres ;
 - jeter leurs déchets dans les poubelles prévues ;
 - signaler toute anomalie ou dégradation via l'adresse e-mail : contact@padel-up.fr

Tout comportement inapproprié peut entraîner une exclusion temporaire ou définitive sans remboursement.

9. Interdiction de dispense de cours sans autorisation

Il est strictement interdit de dispenser des cours, initiations ou toute forme d'enseignement du padel au sein des installations du club sans l'autorisation écrite préalable de la direction. Cette interdiction s'applique à toute personne, qu'elle soit membre ou non du club.

Tout contrevenant engage sa responsabilité personnelle et pourra être tenu responsable de tout incident, dommage ou préjudice survenu dans le cadre de cette activité non autorisée. Il s'expose également à une exclusion temporaire ou définitive du club, sans remboursement des éventuels abonnements ou crédits de réservation en cours.

10. Responsabilité

- Le club n'est pas responsable des objets perdus, volés ou oubliés, y compris dans les vestiaires et casiers.
- Chaque utilisateur est responsable de sa propre sécurité et doit s'assurer de sa condition physique avant toute pratique.
- Chaque utilisateur doit souscrire une assurance personnelle.
- Le club décline toute responsabilité en cas de blessure ou d'accident survenu lors de l'utilisation des installations.

11. Données personnelles

- Les données collectées (nom, e-mail, téléphone, etc.) sont utilisées exclusivement pour la gestion des réservations et la communication avec les utilisateurs.
- Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données, en contactant : contact@padel-up.fr

12. Vidéosurveillance

- Pour des raisons de sécurité, les installations (terrains, entrées, zones communes) sont équipées d'un système de vidéosurveillance.
- Les enregistrements sont stockés pendant une durée maximale, sauf en cas d'incident.

13. Propriété intellectuelle et limitations

PADEL UP conserve la propriété de tous les droits de propriété intellectuelle utilisés pour faire fonctionner l'application, et plus généralement, tous les éléments reproduits ou utilisés sur l'application sont protégés au titre de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, sans l'accord préalable et écrit de PADEL UP, est strictement interdite.

Toutes les marques, droits d'auteur, dessins, modèles et autres éléments de l'application PADEL UP sont la propriété de PADEL UP ou utilisés avec autorisation. Aucune utilisation n'est autorisée sans accord écrit préalable.

L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle et à signaler toute atteinte dont il aurait connaissance. L'accès à l'application ne constitue en aucun cas une cession de droits.

14. Modifications des CGVU

Le club se réserve le droit de modifier les présentes CGVU à tout moment. Les CGVU applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.

15. Litiges et droit applicable

Les présentes CGVU sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de l'exploitant.

Pour toute question ou réclamation :

 contact@padel-up.fr

 26 rue de l'Aubetin 77120 Coulommiers

 www.padel-up.fr